

深圳市罗湖区人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办政务公开办函〔2021〕30 号的要求），现公布深圳市罗湖区人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告事项等六部分组成，报告所列数据的统计起止时间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在深圳市罗湖区人民政府门户网站“政府信息公开工作年度报告”专栏（<https://www.szlh.gov.cn/zwgk/xxgknb/index.html>）下载。

一、总体情况

2025 年，罗湖区深入贯彻党中央、国务院及市委、市政府关于新时代政务公开工作的要求，紧扣“服务强区、先锋罗湖”战略引领，以深化公开内容、优化平台功能、强化服务效能为主线，持续推进政务公开标准化、规范化、数字化

建设，各项工作取得扎实成效。

（一）主动公开政府信息情况

2025年，罗湖区政府门户网站主动公开政务信息21485条，包括政务动态4143条，通知公告2805条，问答知识库1137条，资金信息414条，政策文件263条，计划总结109条，“双随机、一公开”公开专栏82条，征集调查71条等；公开发布《罗湖区人民政府公报》1期，推出“套餐型”重点政策解读专题12个，发布在线访谈6期，开展民意征集调查71场、“政府开放日”活动45场。“i罗湖”“罗湖教育”“健康罗湖”“罗湖文体通”“罗湖公安”“深圳罗湖交警”等政务新媒体全年发布信息3256篇，总阅读量超1315.2万。

（二）依申请公开政府信息情况

罗湖区严格遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，依法做好按期答复和行政应诉工作。2025年，罗湖区共受理政府信息公开申请482件，结转2024年21件；按期答复办结471件，结转下年度办理32件。

（三）政府信息管理情况

一是严格落实“三审三校”工作机制，对拟公开的信息进行严格审查，及时、规范更新栏目信息，确保公开内容的合法性、准确性和规范性。二是推进政府公报数字化转型，

通过标准化专栏发布要素齐全、格式严谨的电子公报，同步提供 PDF 格式电子文件下载、打印服务。

（四）平台建设情况

一是细化运维管理，提升规范水平。完善内容保障机制、做好栏目优化调整，保障政务信息集中发布、栏目动态更新维护；构建全流程安全防范体系，常态化开展监测排查和应急值守，筑牢公开平台安全底线。二是创新智能应用，重塑服务体验。升级 AI 政务问答平台，构建双引擎协同驱动技术内核，提升用户意图识别、前后语境关联、复杂场景理解、多模态融合与智能交互能力；推出“AI 导读”助手，建立以“要点提炼、术语解析、脑图生成、阅读推荐”为核心的智能导读体系，提升政务公开的可用性和获得感；融合“搜问一体”智能检索，内嵌 AI 政务问答能力，有效缩短信息查找与理解路径。三是深化政民互动，畅通交流渠道。开展政府开放日、民意征集调查、在线访谈等多形式公众参与活动，做好政策宣讲解读，推动政策从“纸上”落到“地上”；及时流转领导信箱、业务咨询等网民来信来邮，切实走好网上群众路线，提升政府工作透明度和公信力。

（五）监督保障情况

一是推进政务公开标准化建设，统筹全区各单位按时发布政府信息公开工作年度报告，规范编制政府信息公开指

南、主动公开基本目录、政务公开事项标准目录并动态更新。二是强化政务公开常态化督导，围绕全年政务公开工作要点，按季度通报工作落实情况，举行全区政务公开工作培训，定期专项检查，推进政务公开各项工作规范有序、高效运行。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 10 | 8 | 64 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 11185 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 2040 | | |
| 行政强制 | 5 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|------|------|--------|----|-----|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 452 | 24 | 0 | 4 | 2 | 0 | 482 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 21 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 99 | 8 | 0 | 0 | 1 | 1 | 109 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 69 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 71 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 6. 属于四类过程性信息 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|-----------------------------------|-----|---|---|---|---|---|-----|
| | | 7.属于行政执法案卷 | 24 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) 无法提供 | | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 107 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 111 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理 | | 1.信访举报投诉类申请 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| | | 2.重复申请 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处 | | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--------|---------------------------------------|-----|----|---|---|---|---|-----|
| | 理 | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.其他 | 65 | 9 | 0 | 3 | 0 | 0 | 77 |
| | (七) 总计 | | 442 | 23 | 0 | 4 | 1 | 1 | 471 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 30 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 32 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 16 | 2 | 9 | 7 | 34 | 2 | 0 | 1 | 3 | 6 | 3 | 0 | 1 | 5 | 9 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

一是区政府门户网站历史存量信息规模较大，需持续推进清理整合工作；二是政府信息依申请公开办理流程的规范化程度有待提升，存在行政复议被纠正情形。

(二) 改进情况

一是建立政府门户网站存量信息常态化清理机制，通过系统化排查已公开信息，重点清理冗余、失效及非必要长期保留内

容；二是强化会商机制，加强与司法机关的沟通协作，通过专题培训提升业务人员综合素养，提升依申请公开工作的标准化、规范化水平。

六、其他需要报告的事项

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未产生信息处理费。