

2012 年罗湖区政府工作报告（在罗湖区 第六届人民代表大会第一次会议上）

——2012 年 1 月 4 日在深圳市罗湖区第六届人民代表大会第一次会议上

代区长 贺海涛

各位代表：

我代表罗湖区人民政府向大会作工作报告，请予审议，并请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、过去五年工作回顾

五年来，区政府在市委市政府和区委的正确领导下，在区人大、区政协的监督支持下，紧紧围绕科学发展主题，锐意进取，砥砺前行，依靠全区人民共同奋斗，突破了土地、环境等资源要素形成的发展桎梏，经受住了世界金融危机等复杂环境的严峻考验，提前完成了五届人大确定的各项主要发展任务，辖区经济社会发展取得了令人瞩目的成就。

——五年来，我们坚持科学发展、效益为先，可持续发展能力显著增强。

一是科学发展水平显著提高。2011 年，预计地区生产总值（GDP）达到 1150 亿元，年均增长 9.3%，是 2006 年的 1.94 倍，接近翻番；人均 GDP 达到 12 万元，年均增长 7.8%；社

会消费品零售总额突破 700 亿元，年均增长 13.5%；国地税收入（不含证券交易印花税）达到 274.7 亿元，年均增长 19.0%；本级财政一般预算收入达到 49.3 亿元，年均增长 20.0%。万元 GDP 建设用地、水耗、电耗年均分别递减 7.2%、8.7%、5.9%。

二是产业形态更趋高端。第三产业年均增长 10.1%，比重提高到 90.1%。其中，生产性服务业和高端服务业占三产比重分别由 53.9%、47.0%提高到 69.6%、64.0%。金融业年均增长 20.0%，占三产比重由 23.4%上升至 44.0%，占 GDP 比重达 39.6%，2007 年起超过商贸业成为罗湖的第一大支柱产业。商业中心地位进一步强化，辐射力显著增强。“金三角”片区每平方公里 GDP 达到 115 亿元。黄金珠宝产业国内龙头地位不断强化，辐射效应扩展到国际。文化创意产业、互联网产业蒸蒸日上，成功举办了全国工艺美术界最高奖“百花奖”评选颁奖大会，受到广泛关注和好评。

三是发展后劲日益强劲。固定资产投资实现了 V 型反转，累计完成 355 亿元，于 2009 年成功扭转连续五年负增长局面。相继完成了一批城市更新项目，催生出在全国具有示范效应的华润中心、京基 100 等都市综合体项目。联合市规土委完成了笋岗—清水河片区发展规划的国际咨询和发展规划纲要。去年清水河国际汽车物流产业园等 10 大城市更新项目集中开工建设。完成了“金三角”空间资源整合工程专

项规划编制。紧扣城区发展优势，提出了《罗湖先行先试打造国际消费中心行动计划》，得到市委市政府的充分肯定和市场主体的强烈呼应，并被纳入深圳市“十二五”规划，作为重点工作予以推进。

四是城市营销初显成效。启动“时尚罗湖”品牌战略，倾力向国内外推介营销罗湖，在凤凰卫视等媒体及“大运”赛事每场间隙连续播出“时尚罗湖”宣传片，举办了25场“罗湖时尚之夜”系列活动；在罗湖社区家园网开辟“大运”专栏，拍摄制作了80多个专题，组织了10个主题宣传活动。

——五年来，我们坚持以人为本、民生为重，社会建设和城市发展取得了显著进步。

一是发展社会事业成绩斐然。过去五年，民计民生和公共服务支出占区财政一般预算支出比重从70.4%增加到90.9%，先后获得“全国和谐社区建设示范城区”、“全国民政工作先进区”、“全国计生优质服务先进区”等数十项国家和省级荣誉。居民人均可支配收入从2.2万元提高到3.8万元，年均增长11.3%。社会保障体系日趋完善，城镇登记失业率始终控制在3%以内，“零就业家庭”保持动态归零。医疗保险和工伤保险基本实现全覆盖。1996套保障性住房开工建设，476套人才公寓和公共租赁房投入使用。设立5000万元创新民生服务项目专项资金，支持社会公共服务事业和公益性社会组织发展。教育投入占区财政支出比重保持全市

领先水平，新增学位 4833 个，完成 16 所学校的环境提升。公共医疗卫生服务和保障能力显著增强，完成区人民医院医技楼等卫生“十大工程”并投入使用，社区健康服务实现社区、居民、服务功能“三个全覆盖”。积极创建世卫组织倡导的“健康促进学校”，数量居全国区县之首，2008 年荣获该组织西太区健康城市联盟颁发的“健康城市巨大潜力奖”。不断探索和创新对困难群体的帮扶关爱措施，妇女儿童事业和残疾人事业健康发展。全面落实优抚、双拥和安置工作，连续五次被评为“全省双拥模范区”。“双到”工作进展良好。扶持集体股份公司发展，不断增强其自身发展能力。

二是提升城市品质成效明显。坚持“环境立区”，铁腕守护“一半山水一半城”的生态格局，森林覆盖率、城市绿化率、空气优良率均位居国内大中城市核心城区前列；循环经济“十大行动”、“十大工程”和“十大领域”等系列活动取得良好的经济和社会效益，资源利用率和污染排放强度实现“一升一降”；生态区创建顺利通过国家环保部考核验收。加大市政基础设施建设和更新力度，新建和升级改造了一批道路，地铁二期罗湖段 13 个站点全部建成使用。累计投入 24.3 亿元开展市容环境提升，城区面貌焕然一新。群众对环境的满意度显著提高，受理环境信访案件下降 64.1%，仅占全市同期的 2.1%，2010 年全市环保实绩考核为“优秀”。

三是改善人居环境亮点纷呈。完成 140 个旧住宅区第二轮环境深度整治工程、33 个老社区燃气管道改造工程、4 个城中村重建工程；完成一批生态廊道、绿道、社区公园建设项目和城中村“三线下地”、排污管网改造及消防安全整治项目。完成两条区内河流的综合整治和 76 个危险边坡的治理，基本解除了地质和洪涝灾害对群众生命财产安全的威胁。建成 57 个垃圾转运站和 55 座免费公厕。五年新增社区服务设施面积 13 万平方米、户外文体广场面积 28 万平方米，社区公共服务设施日臻完善。被评为省、市“六好”平安和谐社区的数量分别达到 80%和 86%。

四是开展文化建设特色鲜明。建成以“一网”、“两馆”、“十站”和社区文化广场为基点的四大公共文化设施网络，全区群众文体队伍成倍增长，已成为活跃社区文化、促进社区和谐的骨干力量。围绕社区群众实际需求，成功打造出一批具有罗湖特色的文化服务品牌。群众体育事业蓬勃发展。积极组织以弘扬社会主义核心价值观为导向的文艺精品创作，五年来共获得国家级和省、市级奖项 1000 多个。成功举办了全国群众文化政府最高奖“群星奖”评选颁奖仪式。

——五年来，我们坚持创新机制、标本兼治，社会管理和平安建设成绩突出。

一是社会基本面平稳有序。恪守“第一责任”，坚持标本兼治，积极开展平安建设“织网工程”。全区大局稳定，

城市运行有序，社会治安秩序持续好转，劳动关系整体和谐，公共突发事件处置妥当，信访总量保持下降，食品药品安全保障有力，未发生重特大安全生产事故和影响大的群体性事件。在全市社会治安评估中，2007年和2008年连续两年位居全市第一，2009年公众安全感和治安满意度两项民调指标均居全市第一，被中央综治委评为全市唯一的“全国平安建设先进区”。

二是社会管理创新成果累累。推出了“前委机制”、“信访代诉制”、“电子信访督办制”、“电子行政监察系统”、安全网格化管理、城中村出租屋统一招租和“门禁卡+视频”、老旧住宅区“大围合+视频监控”、“轻微刑事案件快速审理机制”、“三官进社区”等一系列创新举措，得到中央、省有关部门的充分肯定并加以推广。建立区、街道、社区三级综治信访维稳中心，社会预警和应急联动机制更加完善。

三是基层基础更加巩固。首创国内面向社区的政府网站“罗湖社区家园网”，与社区群众网上互动，开启了社会治理和城市管理新途径。在全市率先推行社区自治，探索建立居民参与自治的基层治理新模式。全面推进“一站多居”基层管理体制变革，2011年社区居委会换届选举直选率达到100%。全面推进业主委员会选举，着力化解物业管理矛盾。深入开展社区“邻里相亲”、“小手拉大手”等活动，增进了社会和谐，增强了社会稳定。

——五年来，我们全面加强政府自身建设，行政效能明显增强。

一是推行行政体制改革，提高运作效率。按照市的统一部署，顺利完成了区级政府机构改革。设立行政服务大厅，深化行政审批制度改革，运用电子行政监察系统全面推行政府绩效评估与管理，提高了行政效率和执行力。积极推进电子政务建设和网络问政，罗湖电子政务网获得2011年度中国政府网站领先奖和全国政府网站绩效评估区县级第二名。

二是坚持法治政府建设，依法行政水平不断提高。坚决执行区人大及其常委会的决议和决定，自觉接受法律监督、工作监督。主动接受区政协民主监督。认真听取各民主党派、人民团体和各界人士的意见建议。五年共办理市、区人大建议551件，政协提案625件。实行重大决策、政策和规范性文件合法性审查制度。开展法治政府建设考评，推动行政首长出庭应诉，增强公职人员依法行政意识和能力。认真实施《政府信息公开条例》，依法公开财政预算、审计结果等政府信息。建立完善政府新闻发言人制度。

三是强化廉政建设，锻造风清气正的公务员队伍。认真落实党风廉政建设责任制，健全惩治和预防腐败体系，制定和完善了《罗湖区人民政府工作规则》等50项勤政廉政工作制度。深化财政国库管理制度改革，158个预算单位全面实行国库集中支付。整合政府采购和建设工程招投标平台，

规范和完善政府招标与采购管理。强化经济责任审计，建立任中审计与离任审计结合的审计机制。认真贯彻厉行节约相关规定，压缩“三公”等经费开支。

各位代表，成功举办第26届世界大学生夏季运动会，是过去一年全市的头等大事。我们举全区之力，为本届大运会“不一样的精彩”作出了重要贡献，得到了市委市政府、国际大体联的充分肯定和高度赞扬。过去五年，我们还完成了第二次全国经济普查和第六次全国人口普查，民族、宗教、港澳、对台、侨务、人防等各项工作取得了新进步。驻区税务、市场监管、消防、交警、社保、金融、海关、边检、新闻、供水、供电、客运、邮政、通信、盐务等机构，为罗湖经济社会全面发展作出了新贡献。

回顾过去五年的工作，我们深深感到：必须把以民为本，为民谋福作为一切工作的出发点和落脚点，我们才能把罗湖建设得更繁荣、更文明、更幸福；必须立足高远，胸怀全局，以国际先进城区为标杆，我们干事创业才有明确的方向和目标；必须与时俱进，勇于开拓，用“解放思想，改革创新”的看家本领去破解发展难题，我们才有推动工作的不竭动力；必须求真务实，真抓实干，脚踏实地做事，我们才能推动罗湖各项事业不断进步。

各位代表，罗湖过去五年所取得的进步和发展，是在市委市政府和区委正确领导下，在区人大、区政协的监督支持

下，全区人民团结一心、艰苦奋斗、不懈努力的结果。在这里，我代表罗湖区人民政府，向全区人民，向全国各地来罗湖的建设者和“大运”志愿者，向各位代表、政协委员、各民主党派、工商联和各界人士，向市有关部门和驻区各单位，解放军、武警部队和民兵预备役部队，向所有关心支持罗湖建设的港澳同胞、台湾同胞、海外侨胞和国际友人，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

二、未来五年的形势和任务

未来五年是我们加快转型发展、建设幸福罗湖的关键时期。我们必须科学判断和准确把握形势，增强忧患意识，强化竞争观念，以全球视野、战略思维、创新理念，将罗湖置于打造国际消费中心的战略高度和现代化国际化先进城区的坐标体系中谋划发展，用“质量”、“创新”和“实干”推动罗湖取得新的更大成就。

上个月结束的中央经济工作会议对当前和未来国际国内经济形势作出了正确判断。从国际看，世界经济形势动荡，全球经济减速下行，复苏道路充满曲折；从国内看，受欧美经济危机影响，国内经济的不确定性增强，经济减速的趋势日益明显。从全市来看，福田、南山等借助区位和产业优势正强者恒强；宝安、龙岗等借助特区内外一体化机遇正加速腾飞；前海作为“特区中的特区”正借助政策优势欲成为后起之秀。

形势严峻，竞争激烈，不进则退。在充分肯定过去五年取得巨大成就的同时，我们必须清醒地看到：一是土地等资源要素的紧约束不可逆转，罗湖在资源瓶颈中求发展将成为常态，必须以更新拓空间、以空间换产业；二是长大企业的外迁，始终冲击着 GDP 和税收，必须以服务创环境、以环境留企业；三是与国际国内先进城区相比，经济质量还不够高，必须以转型促升级、以升级增实力；四是城市规划的历史局限，尤其是市政环境、交通拥堵和停车难等问题，直接影响着打造国际消费中心的进程，必须以改造强功能、以功能优品质；五是转型期社会矛盾的凸显，尤其是未来五年数十个城市更新项目的全面推进，拆迁过程中的不稳定因素，难免加大社会管理压力，必须以协调化矛盾、以管理减压力；六是政府效率效能还不能完全适应辖区群众和企业日益增长的需求，必须向创新要效率、向服务要效能。

当代国际消费中心城市都具有集成国际金融中心、商贸中心、时尚中心、文化中心和旅游目的地的共同特征。罗湖虽然初步具备这些要素，但尚处于“种子”形态，要使之成为参天大树，核心是要围绕这些共同特征，全面提升软硬环境档次，形成吸引和集聚现代高端产业元素的强大能量，打造出让自己成为国际投资目的地和旅游目的地的“卖点”。质量决定命运，建设国际消费中心的过程，就是罗湖经济社会建设全面上档次、上水平，提高发展质量的过程，是全面

提升城区硬件质量和软件质量的系统工程。罗湖打造国际消费中心，就必须唱好“国际歌”，以中国香港、新加坡为标杆，突破我们固有的质量意识和质量标准，脚踏实地向国内外先进城区学习，用更高的质量标准来规范、提升各项工作。本次政府工作报告首次推出罗湖区建设“‘深圳质量’先行区”综合评价指标体系（见附表），分三大类九项30个具体指标，并按年度节点提出明确要求。这个指标体系只是区政府的一级目录，接下来各级各部门还将针对各自工作领域，推出二级目录甚至三级目录。指标体系将作为强有力的“指挥棒”，督促各单位围绕提升罗湖质量狠抓工作落实。我们将自觉接受人大代表、政协委员、监察部门和专业人士的监督评价。

综合考虑各种因素和各方面意见，我区未来五年经济社会发展的主要目标是：到2016年，地区生产总值突破1800亿元，人均GDP突破15万元，国地税收入突破500亿元，地方财政总收入突破100亿元，固定资产投资达到160亿元，社会消费品零售总额达到1100亿元；居民人均可支配收入突破5.5万元，人均公共绿地面积达到16平方米；城镇登记失业率控制在3%以内；万元GDP建设用地、水耗、电耗累计下降20%、20%、15%。

围绕区第六次党代会提出的“实现‘三个协调’、‘三个突破’，让罗湖更繁荣、更文明、更幸福”的目标，区政

府将全面实施“七大工程”，实现“七个提升”，将区委“创新开路”和“质量至上”的理念进行到底：

（一）实施空间再造工程，着力提升可持续发展能力

空间再造是罗湖发展的关键所在，更是希望所在，也必将是一届政府任内最重要的工作之一。我们一定要迎难而上，克难奋进，集中全力打好城市更新这场攻坚战。通过1/4建成区的全面更新，打造出一个全新的罗湖，再次成为国内外投资商青睐的热土。

全面推进五大片区改造。紧紧围绕打造“国际消费中心和服务业基地、总部基地”，重点推进笋岗—清水河、“金三角”、水贝—布心、莲塘、深南东五大主要产业区改造。未来五年，笋岗—清水河片区开工建设27个城市更新项目，总投资超过500亿元；“金三角”片区规划建设5个城市更新项目，总投资230亿元；水贝—布心片区规划建设10个城市更新项目，总投资180亿元；莲塘片区规划建设4个城市更新项目，总投资45亿元；深南东片区规划建设2个城市更新项目，总投资55亿元。我们将坚持提前介入、超前谋划、精心策划，确保这些项目切合“一中心两基地”定位，是增强罗湖发展后劲的大项目、好项目；坚持以国际先进理念引领高水平的开发建设，确保通过城市更新实现城区功能、环境质量和人居品质同步提升。

加快项目滚动开发建设。全力推进城市更新项目建设提速提质提效，形成“完成一批、开建一批、储备一批、筹划一批”的滚动运行机制。全速推进已开工的清水河国际汽车产业园、水贝国际珠宝广场等6个产业项目和黄贝岭、西岭下等4个城中村改造项目，力争所有在建项目五年内全部完工；加快推动深圳酒店片区、银湖蓝山、笋岗总部基地、布吉农批片区等城市更新项目规划审批；积极推动湖贝片区、蔡屋围金融商业核心区、金威啤酒厂、水贝村等一批项目列入城市更新单元计划，做好项目储备；着力推动“插花地”更新改造工作。力争到2016年累计新增产业面积750万平方米。立足科学规划，实施“精品战略”，在旧工业区、旧商业区、旧城中村、旧社区的“四旧”改造中，各打造出1—2个全市乃至全省的样板工程。

强化城市更新保障机制。建立健全更新项目实施工作机制，所有纳入更新的项目，须制定详尽工作计划，倒排项目进度，明确保障条件，责任落实到人。成立重大项目专门推进小组，强化力量配置。特别重大的项目，严格落实区领导挂点项目负责制，建立邀请人大代表、政协委员定期视察制度，重点部署、重点督办。大力推进城市更新工作激励监督机制，探索建立任务令、嘉奖令和批评书制度，奖勤罚懒，切实提升政府各部门和公职人员的行政效能；探索建立更新

项目激励机制，对开工早、进度快、招商好的项目主体给予奖励。

完善城市综合配套功能。严格落实更新项目配套公共服务设施的政策，提高新增建筑物抗震设防标准，保障公共绿地、文体用地和停车设施配套到位，优化人居环境，提升城市环境承载力和综合服务能力。配合推进地铁三期工程 7、8、9 号线建设，使罗湖成为全市轨道密度最高的区域之一。推动完成清水河片区、插花地片区、莲塘东片区、黄贝岭片区市政道路和东部过境高速公路等一批道路交通项目建设改造。做好莲塘—香园围口岸建设和文锦渡口岸改造的支持配合工作。整合“金三角”空间资源，积极开发利用地下空间，完成人民南连廊二期工程，建成东门二层连廊等全天候人行系统；建立智能交通运行分中心，利用智能交通控制系统提升道路通行能力，新建 108 座新一代公交站亭，形成内外畅达的立体化、全方位综合交通体系。积极推进“智能城市”建设。

（二）实施产业升级工程，着力提升经济发展质量

坚持走罗湖特色的高端化、精品化、差异化发展道路，优化存量，提高增量，强化质量，推动罗湖从“服务业大区”迈向“服务业强区”。力争到 2016 年罗湖的生产性服务业占第三产业比重达到 72.5%。强化政府专项资金导向作用，

将产业转型升级扶持资金从目前的 8000 万元增加到每年 2 亿元。

优化国际消费中心产业布局。围绕国际消费中心空间多样化、要素多元化、业态集聚化的要求，统筹各大片区产业规划，引领片区空间再造。笋岗—清水河着力打造国际时尚消费中心和国际创意文化门户，“金三角”打造以金融商业为核心的高端商务商业区，水贝—布心片区打造全国性的珠宝时尚产业总部、设计营销中心及旅游购物目的地，莲塘片区重点建设互联网产业园区、口岸服务区和佛教文化区，深南东结合黄贝岭旧村改造再造一个新商圈，布吉农批片区打造全球食品采购交易中心。在城中村大力发展以中国民俗为特色的国际旅游项目，建设一批特色旅游村。通过以点带面、以面带片，组团式发展，让罗湖成为高端商务商业云集、时尚创意荟萃、产业架构清晰的国际消费中心城区。

强化金融业支柱地位。保存量、促增量，实行金融业差异化发展策略。依托“金三角”片区升级改造，为金融机构创造高端空间。巩固外资和港资金融机构在罗湖聚集的优势，形成带动力和辐射力。强化与银监、证监、保监等金融监管机构的密切联系，大力引进私募基金、股权投资、独立基金销售、券商资产管理公司等新兴金融机构，大力引进金融行业协会、金融配套服务机构、金融中介机构、小额贷款

公司和担保公司。优化金融业配套政策，强化服务水平，营造有利于各类金融机构聚集的优良环境。

提升传统优势产业质量。鼓励、扶持企业上市，优化中小企业发展环境，增强发展后劲。借助城市更新，推动更多高端商业空间“入市”，高标准、大体量规划建设一批都市综合体，引进更前沿的商业业态。提升蔡屋围、人民南、老东门“金三角”商圈竞争力，大量“进口”外来消费。举办罗湖国际购物节等各式消费活动，鼓励商户做好黄金周促销，大做“吃、住、行、娱、游、购”文章，营造罗湖“消费之都”和“购物天堂”的浓郁氛围。推动黄金珠宝业向研发设计、品牌化等微笑曲线两端延伸，把水贝打造成国际性的黄金珠宝交易中心。积极争取设立上海钻石交易所深圳备份中心。探索建立在国内有风向标意义的黄金珠宝市场价格指数，提高行业话语权。助推黄金珠宝企业生产加工环节外迁。强化产业转移倒逼机制，发挥政策杠杆作用，综合运用环境保护、能耗标准、劳动保障、安全生产等手段，淘汰一批低效益、高污染的落后企业。

大力推动自主创新。培育战略性新兴产业，加快莲塘互联网产业集聚区建设。推进电子商务与辖区支柱产业深度融合，通过虚拟空间促进实体经济，打造网上国际消费中心。发挥“区长质量奖”引导作用，激励企业开展经营模式创新、管理创新、技术创新、产品创新、标准制定和品牌创建，推

动“罗湖加工”向“罗湖制造”、“罗湖创造”转变，让罗湖成为创新型企业成长的沃土。设立企业创新人才奖，开通人才服务绿色通道，大力引进国内外高端人才和高层次专业人才。创新重点行业企业高管培训模式。实施人才安居工程，解决人才住房问题。

狠抓招商引资工作。招商引资将与产业规划、项目建设同步推进，以规划促招商，以招商促建设。强化招商引资专门机构职能和力量配备，建立和完善责任更加明确、考核更加科学、奖惩更加合理的工作机制。积极推进招商专业化，实行“产业链”招商。善用商会和行业协会的信息资源，与跨国公司政府事务部门建立稳固、畅通的渠道，完善政府与重点楼宇业主和物管公司联动招商机制，提高招商成功率。坚持招商引资高端取向，根据罗湖城区功能定位，重点引进世界500强、央企及各类总部企业；重点引进以金融、贸易、专门专业、中介服务为代表的生产性服务业企业和各类设计中心、研发中心、结算中心；重点引进新型商业业态；重点引进黄金珠宝、时尚时装等传统优势产业的区域龙头；重点引进互联网、文化创意等战略性新兴产业企业和优质中小企业。制定楼宇经济支持政策，完善重点楼宇的配套服务，着力培育一批“亿元楼”。

（三）实施城市营销工程，着力提升城市品牌

大力塑造城区品牌，通过各种营销策略、营销模式、营销活动，全方位强化城市品牌识别性，展现罗湖的城市魅力。

打响国际知名度。引入专业策划和活动组织机构，全球招募城市策划顾问，向全社会征集罗湖代表性口号，为罗湖量身定制城市品牌营销方案，启动“世界的罗湖”营销战略。借鉴迪拜等新兴国际消费中心城市经验，努力聚焦世界目光。建立以政府为主导、以企业为主体的城市营销机制，借助国际传媒、全球孔子学院和各类推广平台，向海内外推介罗湖。强化罗湖的文化记忆，普查、整理改革开放历史文物，推广来罗湖值得去的 10 个地方。与国内知名导演合作，制作讲述罗湖故事的文艺作品，开展城市文化营销；制作罗湖的城市形象宣传片，在央视、凤凰卫视等国内顶尖、国际一流媒体播放，提升国际知名度。

打造“时尚之都”品牌。提升“罗湖时尚之夜”的国际影响力。打响各个特色消费区品牌，着力宣传万象城和 KK 一 mall 高档消费区、人民南中高档消费区、东门大众流行消费区以及水贝黄金珠宝消费区、笋岗工艺品消费区，吸引不同层次、各种需求消费者目光，让特色市场成为罗湖又一“形象代言”。策划举办国际珠宝节、时尚家居饰品展、国际汽车文化节、国标舞、网球赛等各类国际性的时尚活动和体育赛事，加强与时尚界名人的公关活动，提高罗湖在时尚界的影响力。

打出“诚信罗湖”旗帜。强化企业知识产权保护意识，加大消费维权和打击损害社会诚信违法行为的执法力度，创造公平诚信的营商环境。加强行业自律，通过行业协会建立失信企业“黑名单”。联手行业协会率先在商业商贸、黄金珠宝领域开展“诚信创建”评比表彰活动。在电子商务领域探索建设可信任交易环境。探索建立社会诚信管理机制，对企业按信用等级实施分类管理。

（四）实施社会建设工程，着力提升民生福祉

坚持以人为本、以民为重的工作导向，通过实实在在的惠民、利民、便民、安民措施，让人民群众生活得更加幸福更有尊严。未来五年用于民计民生和公共服务的支出占区财政一般预算支出的比重将保持在80%以上。

推进社会管理创新。健全和完善社会建设的组织机构、制度框架，立足源头性、根本性、基础性问题推进创新，弥补社会管理的薄弱环节。加强流动人口管理，加快落实外来务工人员积分入户政策，探索按暂住年限对非户籍人口分类管理。深入开展社区自治，充分发挥居委会、业委会作用，引导群众自我管理、各尽其责、共建家园。开展“精神民生”工程，聘请专业人士进社区、进企业开展心理关爱活动，纾解居民心理压力，提升居民幸福感。健全公共政策社会公示制度、公众听证制度、专家论证制度，鼓励群众参与社会管

理。充分发挥社会组织作用，加大政府事务性管理和公共服务职能转移力度，探索公共服务多元化供给模式。

高度重视社区建设。全力创建宜居城区和宜居社区。继续推进老旧住宅区、城中村、插花地三类基础设施薄弱社区的环境综合整治，完成老住宅区管道燃气改造，探索城中村特色改造和插花地市场化改造新路。培育和规范社区服务机构，促使其成为服务社区的一支主力军。推进社工队伍职业化建设，加大对社工的培训、管理和考核。在社区大力推进“织网工程”，构建“民心联系网”、“群众自助服务网”和“便民服务网”。

大力抓好教育事业。始终把教育放在优先发展的位置，在全社会弘扬尊师重教风气。均衡发展义务教育，大力发展优质教育，积极发展学前教育，规范发展民办教育，务实发展职业教育，打好信息、国际、特色和课改“四张牌”。投入1.8亿元推进罗湖教育信息化建设，以信息化促进教育现代化。加强教育国际交流合作，引进国外优质教育资源。探索与中国香港学校互派教师短期任教制。建立科学的学校评价和教师激励机制，发挥名校长和名师的示范作用，培养一批“罗湖名师”。关爱教师身心健康，健全连续工作30年以上教师激励机制。突出罗湖教育特色，积极开展“阳光少年德育工程”等情商教育，鼓励学校丰富社会实践活动，提

高学生的动手能力，构建学校、家庭、政府齐抓共管的一体化教育体系。大力推动旧校改造，增建全寄宿高中。

加大医疗惠民力度。探索“管办分离，医药分开”的公办医疗卫生体制改革。规范、扶持民营医疗机构发展。健全医疗救助体系和医疗服务体系，完善辖区医院转诊和跨区域医疗专家会诊制度，培养引进高端医疗人才，提升医疗水平和服务质量。打造城区医疗服务品牌，注重专科建设受众面，区人民医院力争三年内建成“三甲医院”。实施医疗价格明细化，药品和医疗设备采购阳光化，诊疗、检查、用药合理化，确保人均诊疗两费不高于全市同级医院平均水平。推动公共医疗资源向社区配置，以社康中心为依托建立家庭医生式服务模式。加快莲塘中医院建设步伐。完善社区综合防治机制，切实做好重大传染病防控工作。

加快完善社会保障。健全区、街道、社区三级就业服务网络，为企业和求职者当好“红娘”。大力发展以培训促就业、以创业带就业模式，建立各类就业困难群体帮扶机制，动态消除“零就业家庭”。加快保障性住房建设，五年内提供3700套保障性住房。不断提高社会保障水平，力争实现“全民社保”。逐步拓展社会福利保障范围，确保社会救助全覆盖、无盲点。完成区福利中心二期建设。引进专业服务团队，促进“居家养老”、社区老年人日间照料服务专业化。健全完善“以家庭为基础、社区为依托、政策保障为主导、

社会运作为方向”的残疾人服务体系，关心关爱残疾人。完善慈善捐助体系，扩大慈善捐助范围。扎实做好优抚工作。继续抓好人口计生工作，建立连续工作10年以上计生专干激励机制。认真完成扶贫开发“双到”工作任务。加大对外来务工的关心力度，不断增强其家园意识。

扎实创建“平安罗湖”。严厉打击“黑恶势力”、严重暴力犯罪、“两抢两盗”和“黄赌毒”，切实提高路面见警率，保障居民生命财产安全。紧紧围绕“人、屋、车、路、网、场、组织”等治安基本要素，建立动态化、信息化、全时空、全覆盖的社会治安立体防控体系。继续推行出租屋统一招租和“门禁卡+视频”管理，分批推进老旧住宅区“大围合+视频监控”工作，强化出租屋流动人口管理。完善包括领导包案、诉前联调、信访代诉、社区家园网、物业管理矛盾调处机制、三级综治信访维稳中心平台等在内的社会矛盾纠纷大排查、大防控、大调解机制，把各种不稳定因素化解在基层和萌芽状态。健全应急预案体系和响应机制，积极有效应对各类突发事件。进一步完善安全网格化管理，全面落实安全生产“一岗双责”，建立生产经营单位分类分级监管体系，开展安全生产专项整治和隐患排查治理专项行动。保持食品药品安全监管高压态势，增加食品安全检测车等专业资源配备，力争使罗湖成为全市食品药品最为安全的城区之一。

帮扶集体股份公司。借助社会专家智慧，引导集体股份公司围绕全区产业布局加快转型发展和特色发展。进一步增加集体股份公司发展专项资金，着重加大对发展特色产业、创造品牌的公司的奖励力度。引导建立现代企业制度，鼓励引进外来管理人才。定期组织集体股份公司管理班子培训，提高公司中高层的决策、管理和执行能力。实施“启航计划”，加强对“新一代原居民”的培训教育，增强其创业能力，提升其就业竞争力。

（五）实施精细管理工程，着力提升城区品质

以精细管理为目标，创新城市管理长效机制，消除管理盲点，补齐环境短板，提升城市品质，打造园林式精品城区。

继续提升市容环境。在巩固“大运”成果的基础上，围绕“四城一镇一园区”，分阶段深入推进“金三角”、笋岗—清水河、水贝、大望梧桐山艺术小镇、黄贝岭新秀、湖贝等六个片区和“五横六纵”11条主干道两侧建筑物外立面和环境景观改造。以“低碳节能、特色时尚”为原则，着手升级深南东、笋岗路、滨河路、人民南、罗湖口岸、深圳古玩城、布吉关等沿线和片区的灯光景观工程，加强布吉河、洪湖等滨水空间的灯光景观营造。整治、美化户外广告和门楣招牌。继续扩大特级保洁道路范围，提升保洁质量，实现对城中村保洁全覆盖。加大执法力度，依法严治城市“七乱”。

坚决遏制新增违法建筑和违法用地，加强土地整备项目实施。

突出城区生态品质。最大限度扩大绿化景观、增加绿化总量、提升绿化质量，拓展城区绿色“网络”。以山林水系为脉，建设特色绿道网和绿道慢行系统，打造一批风景如画的生态休闲廊道。丰富快速路和市政道路的立体绿化景观，完善城市中英文标识系统。推出一批城市雕塑和园艺精品，有机融入中国元素，增添城市内涵和文化品味。强化节能减排目标责任制，将污染严重、整改不力的企业列入“黑名单”。大力抓好治污保洁，加强水污染、油烟污染、工业废气污染、交通噪音污染、施工现场扬尘污染等防治力度。推进城中村排污管网改造，协助完成布吉河、莲塘河水环境综合整治。务实发展低碳经济，推进资源集约利用。

深化长效管理机制。城市管理继续“重心下移”，以街道为单元建立网格化城市管理机制，部分日常管理权和后续管理权下放到街道，“人随事走、费随事转”。健全城市管理执法机制，全面推行街道与公安“大联动”执法，破解复杂性、综合性执法难题。探索城市管理部分服务项目外包，对34条严管路和重点区域进行分级管理、动态监控。实行市政、绿化和环卫经费浮动制，引入第三方监管，严格考核保洁和绿化管养质量。按“政府主导、社会参与、财政补贴”原则加强社区公园和公共绿地后续管理。组织公众对城市建

设管理工作成效进行评价，形成全民参与、共建共享的城市管理格局。深化细化城市装修融资政策，探索通过规划指引、以奖代补等措施调动业主投资。

（六）实施文化建设工程，着力提升城市文明

坚持先进文化方向，推动文化内容形式、体制机制、传播手段创新，激发文化创造活力，努力把“虚”事做“实”，把“软”事做“硬”，通过文化的大发展大繁荣提高城区文明水平，为罗湖发展提供强大的软实力支撑。

提升市民素质。推进社会主义核心价值体系建设，传承深圳十大观念，培育“罗湖是我家，我们爱罗湖”的家园意识。开展文明创建活动，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，大力加强社会公德、职业道德、家庭美德教育，引导全社会知荣辱、讲诚信、尽义务，形成扶正祛邪、惩恶扬善的社会风尚。净化社会文化环境。加强学校周边文化场所管理。深入开展“六五”普法，提升全社会法律意识。创建“志愿者之城”，在区、街道、社区三级以及机关企事业单位建立志愿服务组织，实现社区志愿服务常态化。大力开展“市民学外语”活动，让国际化的语言环境成为罗湖走向世界的阶梯。

繁荣文化事业。打造罗湖“十分钟文化圈”，形成覆盖全区的公共文化服务网络。不断提升“粤剧节”、“缤纷五月”关爱来深建设者文化节、“邻里相亲”社区广场文化节

等品牌活动的辐射面和影响力，培育和打造“魅力粤剧，时尚罗湖”、“飞扬交响，品味罗湖”等文化新品牌，争取每个街道形成1—2个各具特色的文体活动品牌。办好居家学堂、街区自助图书馆、“四点半学校”、老年大学等文化惠民工程。大力推动优秀文艺精品创作，推出一批具有罗湖特色的文艺精品。加强文物和非物质文化遗产保护。健全政府资助与市场运作相结合的投入和运营管理机制，调动社会力量参与公益性文化项目建设，扩大向社会免费开放的公共文化设施范围。大力发展社区体育，办好区第二届运动会。

壮大文化产业。加强文化产业集聚地建设，建设好水贝珠宝项链街、笋岗工艺城、大望梧桐山艺术小镇、深圳古玩城、怡景动漫产业基地等文化产业集聚区，打造一批在全国具有影响的骨干文化企业。加强文化产品和文化要素市场建设，发展文化行业组织、中介组织，构建现代文化市场体系。探索文化与金融、文化与科技、文化与时尚消费、文化与黄金珠宝、文化与旅游融合发展新路，使文化成为促进罗湖产业升级的重要力量。继续办好“文博会”分会场，使之成为罗湖文化产业走向世界的重要平台。加强文化人才队伍建设，重点培养和引进一批文化创意人才和经营管理人才。

（七）实施政府建设工程，着力提升行政效能

进一步转变政府职能，提高服务水平和行政效率，立足“干”，狠抓“实”，突出“德”，垂范“廉”，建设行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的服务型政府。

提高服务质量。树立“政府创造环境，企业创造财富”的理念，着力增强政策的创新性和实效性。建立服务企业联席会议机制，为重点纳税大户提供针对性、“处方式”服务。探索在城市管理、综治维稳、安全监管、公共服务、市场监管等领域推进“弹性工作制”，实现管理全覆盖、服务全天候。加强干部队伍作风建设，建立人大代表、政协委员电话质询、不定期抽查制度，落实首问责任制，提升公职人员的服务水平。实行“一线工作法”，各级领导干部每月不少于一次深入社区、深入企业、深入现场，发现问题，解决问题。

提升工作效率。设立政府创新奖，嘉奖推出重大创新举措、为我区经济社会发展做出突出贡献的部门和单位。将迎办“大运”的好经验好做法固化为长效机制，促进各项工作提质提效。开展机关业务竞赛，提升干部业务素质。建立严格的政府绩效评估体系，单位绩效评估结果与干部考核选任、责任追究相结合，与奖惩挂钩。加快推进政府服务信息化建设，升级机关内部自动化办公系统，建立包括记录跟踪、过程评价、量化管理、目标考核等在内的一整套完整的信息化管理系统，健全服务资源信息共享体系和服务质量电子评估体系。优化审批服务，压缩审批时限，推行“网上审批”。

加强行政电子监察和督查督办，确保质量指标体系、重要工作责任制及区委区政府其它重要任务落实到位。

打造法治政府。坚持依法、依规、依程序行政，扎实做好法治政府考评工作，推进法治政府建设。自觉接受人大的法律和工作监督、政协的民主监督，坚决执行区人大及其常委会的决议、决定，坚持向区人大及其常委会报告工作、向区政协通报情况。广泛听取民主党派、工商联和无党派人士意见，发挥工青妇等人民团体的积极作用，搭建社会各界有序政治参与平台。强化“阳光理政”，增加决策和施政过程的透明度，切实保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。完善重大事项集体决策、专家咨询、社会公示听证和决策效果评估，落实决策反馈纠偏机制和责任追究制度。在社区大力推行政务公开、社区事务公开。完善政府新闻发布机制，加强各单位新闻发言人培训，做好重大突发事件新闻处置。

建设廉洁政府。落实市委市政府《关于建设廉洁城市的决定》，全面推进廉洁城区建设。坚持开展勤政廉政谈话，加强公职人员的法制、纪律和勤政廉政教育。进一步完善惩防体系，探索建立决策、执行和监督相对分离、相互制约的行政运行机制，加强廉政风险点排查防控，着力堵塞管理漏洞，强化制度约束。完善公共财政制度，健全部门预算、国库集中支付、政府投资项目和财政专项资金监管。推进效益

财政建设，严控“三公”经费等一般性财政支出。加强对建设工程招投标、政府采购、重大资金项目审批等领域的审计监督。坚决查处违纪违法案件，严肃行政过错责任追究。

三、2012年的发展目标和主要工作任务

今年是新一届政府履职的第一年，也是全面推进“十二五”规划的关键之年。今年我区经济社会的发展目标是：地区生产总值增长8%，社会消费品零售总额增长12%，地方财政一般预算收入增长10%，固定资产投资增长2%，生产性服务业占第三产业比重提高到70.5%，战略性新兴产业增加值增长15%；万元GDP建设用地、水耗、电耗分别下降6%、6%和2%；城镇登记失业率控制在3%以内。

今年的具体工作，将采取《深圳市罗湖区2012年重要工作责任制任务分解表》的形式，每项任务明确具体进度、分管领导和责任单位。全年要按照目标任务和市委市政府的工作要求，强化督查督办，抢抓工作进度，狠抓工作落实。年底将对各部门工作完成情况全面实施绩效考核，强化绩效考核的鞭策、激励作用。

各位代表，未来五年是罗湖攻坚突破的五年，也是充满希望的五年。我们要紧紧抓住这关键五年，在空间再造、产业升级、城市管理、社会建设等关键领域取得关键性突破，为“一中心两基地”建设打下坚实基础。让我们在市委市政府和区委的坚强领导下，在全区广大干部群众的共同努力

下，以质量求生存，以创新求发展，以实干求未来，为把罗
湖建设得更繁荣、更文明、更幸福而努力奋斗！

附表：

罗湖区建设“‘深圳质量’先行区”综合评价指标体系

一级指标 (权重)	二级指标 (权重)	序号	三级指标	三级指标 (权重)	2011年	未来五年预期目标					统筹与监测单位
						2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	
经济发展质量 (40%)	综合效益 (16%)	1	人均 GDP (万元)	5%	12.0	12.6	13.2	13.8	14.4	15	区发改局、区统计局
		2	万元 GDP 建设用地累计下降率 (%)	5%	--	6	10	13	17	20	区发改局、区统计局
		3	亿元税收楼数量 (栋)	3%	20	21	22	23	24	25	区财政局、罗湖地税局、罗湖国税局、区投资推广局
		4	境内外上市企业数量 (个)	3%	28	29	30	31	32	33	区投资推广局
	转型升级 (16%)	5	生产性服务业增加值占三产比重 (%)	5%	69.6	70.5	71.0	71.5	72.0	72.5	区发改局、区统计局
		6	累计引进新兴服务业企业数 (个)	4%	--	200	225	250	275	300	区投资推广局
		7	累计淘汰低端企业数 (个) (11 年起计算) *	4%	100	125	150	175	200	225	区经济促进局、罗湖市场监管分局、区环保水务局、罗湖地税局、罗湖国税局、罗湖消防监管大队、区安监局、区人力资源局

	(6%)		(%)									
		21	亿元 GDP 安全事故死亡人数 (人)	3%	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	区安监局、罗湖消防监管大队、罗湖交警大队、口岸交警大队	
城市 发展 质量 (30%)	城市功能 (10%)	22	累计新增产业面积 (万平方米) (11 年起计算)	5%	147	270	390	510	630	750	区重建局、区物流办	
		23	累计用地整备面积 (万平方米)	3%	3	4	5	7	9	10	区土地整备中心	
		24	无线网络覆盖率 (%)	2%	93.6	95	96.4	97.7	99	100	区科技创新局	
	低碳节能 (10%)	25	万元 GDP 电耗累计下降率 (%)	5%	--	2	5	8	12	15	区发改局、罗湖供电局、区统计局	
		26	万元 GDP 水耗累计下降率 (%)	5%	--	6	10	13	17	20	区发改局、区环保水务局、区统计局	
	生态环境 (10%)	27	空气质量优良天数 (天)	3%	354	345	345	345	345	345	345	区环保水务局
		28	人均公共绿地面积 (平方米)	3%	17	17	17	17	17	17	17	区城管局
		29	绿道网总里程 (公里)	2%	75	120	135	140	145	150	150	区城管局
		30	特级保洁标准路面 (万平方米)	2%	101	120	140	160	180	200	200	区城管局

备注：1、低端企业是指无牌无证、恶意欠薪、严重安全隐患、高能耗、影响环保和落后产能的企业；“五险”包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险。

2、同一指标如有多个统筹与监测单位，排在首位的单位为牵头单位。

深圳市罗湖区第六届人民代表大会第一次会议关于罗湖区 2011 年国民经济和社会发展规划计划执行情况与 2012 年计划草案的决议

(2012 年 1 月 6 日区六届人大一次会议

第三次全体会议通过)

深圳市罗湖区第六届人民代表大会第一次会议经过审查，并根据本次大会计划预算审查委员会的审查报告，决定同意区政府提出的《关于深圳市罗湖区 2011 年国民经济和社会发展规划计划执行情况与 2012 年计划草案的报告》，批准区人民政府提出的罗湖区 2012 年国民经济和社会发展规划计划，批准罗湖区 2012 年政府投资项目计划。

深圳市罗湖区第六届人民代表大会第一次会议关于罗湖区 2011 年财政预算执行情况和 2012 年预算草案报告的决议

(2012 年 1 月 6 日区六届人大一次会议

第三次全体会议通过)

深圳市罗湖区第六届人民代表大会第一次会议经过审查，并根据本次大会计划预算审查委员会的审查报告，决定同意区政府提出的《关于深圳市罗湖区 2011 年财政预算执行情况和 2012 年预算草案的报告》，批准区人民政府提出的 2012 年预算。

深圳市罗湖区第六届人民代表大会第一次会议关于罗湖区人民政府工作报告的决议

（2012 年 1 月 6 日区六届人大一次会议

第三次全体会议通过）

深圳市罗湖区第六届人民代表大会第一次会议听取和审议了贺海涛代区长代表区人民政府所作的工作报告。会议认为，区五届人大一次会议以来的五年，在区委的领导下，区政府紧紧围绕科学发展主题，锐意进取，开拓前进，克服土地等资源要素制约和国际金融危机所带来的困难，奋力推动罗湖经济社会全面协调发展，提前完成了区五届人大确定的各项指标。经济可持续发展能力显著增强，社会建设和文化建设取得丰硕成果，城区面貌焕然一新，居民生活水平有新的提高。全区生产总值(GDP)和辖区国、地税收入(不含证券交易印花税)接近和超过翻番，建设出在全国具有城

市更新示范效应的华润中心、京基 100 等都市综合体项目。我区还先后获得了“全国和谐社区建设示范区”、“全国文化先进社区”和全市唯一的“全国平安建设先进区”等荣誉称号。会议认为，过去五年区人民政府工作是得力的，成绩是显著的。会议同意报告对过去五年政府工作的总结和对今后五年政府工作的总体安排和 2012 年政府工作的具体安排，决定批准这个报告。

会议要求，今后五年，区政府和全区人民要高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观。在区委领导下，按照市委市政府对我区要“创造‘深圳质量’先行区”、“先行先试打造国际消费中心和服务业基地、总部基地”的要求，以质量为导向，以创新为路径，以人民群众生活幸福为落脚点，大力实施“七大工程”、实现“七个提升”，继续打造“四城一镇一园区”，全面推进经济建设、社会建设、文化建设和生态建设，使罗湖更繁荣、更文明、更幸福，为把罗湖建成现代化、国际化先进城区而努力奋斗！

关于深圳市罗湖区 2011 年国民经济和 社会发展计划执行情况与 2012 年 计划（草案）的报告

——2012 年 1 月 4 日在深圳市罗湖区第六届人民代表大会
第一次会议上

深圳市罗湖区发展和改革局 肖承忠

各位代表：

受区政府委托，我向大会作关于深圳市罗湖区 2011 年国民经济和社会发展计划执行情况与 2012 年计划（草案）的报告，请予审议，并请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2011 年经济社会发展计划执行情况

2011 年是“十二五”开局之年，面对国内外经济运行过程中出现的新情况新问题，区委区政府深入落实科学发展观，紧紧围绕“提质量、惠民生、优环境、倡文明、勇创新、促效率”要求，加快推动产业转型升级与市容环境提升，先行先试建设国际消费中心和民生幸福城区，辖区经济社会运

行良好，年初区人大批准的各项主要预期目标顺利实现。初步预计：

——本区生产总值完成 1150 亿元，同比（下同）增长 8.2%左右，超出预期目标 0.2 个百分点；

——社会消费品零售总额完成 700 亿元，增长 17%左右，超出预期目标 6 个百分点；

——固定资产投资完成 78 亿元，增长 7%左右，与预期目标持平；

——地方财政一般预算收入完成 49 亿元，增长 34%左右，超出预期目标 19.5 个百分点；

——城镇登记失业率控制在 3%以内，实现调控目标；

——万元 GDP 建设用地下降 8.2%以上，实现调控目标；

——万元 GDP 水耗下降 8.5%以上，实现调控目标；

——万元 GDP 电耗下降 4.5%以上，实现调控目标。

2011 年我区经济社会发展呈现以下主要特点：

（一）经济发展以质取胜，转型步伐不断加快。

在货币政策偏紧、外贸形势严峻、房地产调控高压的背景下，我区深入贯彻市委市政府《关于提升城市发展质量的决定》精神，全面落实加快转变经济发展方式的行动计划，稳步推进国际消费中心、现代服务业基地和总部基地建设，积极培育互联网、文化创意等战略性新兴产业，辖区经济总

体保持了平稳增长态势。预计全年 GDP 同比增长 8.2%，与全市平均增速的差距较上年明显缩小；社会消费品零售总额突破 700 亿元关口，17% 的增长幅度居历年之首；固定资产投资累计完成 78 亿元，连续三年实现正增长；地方财政一般预算收入受益市区财政体制调整，增长超过三成，逼近 50 亿元大关；规模以上工业增加值在高新技术、黄金珠宝等都市工业快速发展的带动下，增长达两位数，一举扭转前几年低速甚至负增长局面；居民人均可支配收入 3.8 万元，增长 13% 左右，创历史新高；万元 GDP 建设用地 3.0 平方米、万元 GDP 水耗 11.0 立方米、万元 GDP 电耗 330.0 千瓦时，在全市均处于领先水平。年初区人大审定通过的八项主要预期指标全部顺利完成，经济效益和资源消耗的“一升一降”，充分显示我区经济转型的步伐稳健有力，经济发展的协调性进一步增强。

（二）产业升级瞄准高端，总部效应更加凸显。

随着《罗湖区产业转型升级专项资金管理办法》及相关实施细则出台，“四城一镇一园区”与产业高端化、集聚化、品牌化建设的联动效应开始显现，城区经济的吸引力和竞争力不断增强。预计全年第三产业增加值首次突破千亿元大关，较上年增长 7.8%，占 GDP 比重达到 90.1%；其中生产性服务业实现增加值 721.5 亿元，增长 10.0%，占 GDP 比重为 62.7%，较上年提高 0.8 个百分点，对经济增长贡献率达

74.2%。“金三角”核心商圈价值进一步放大，全年实现 GDP726 亿元，占全区 GDP 的 63.2%，每平方公里土地面积产出 GDP 为 115 亿元；东门商业步行街大运期间日均人流量超过 70 万，接待境外游客和官员 12800 人次，被众多媒体和外宾誉为“第二个大运村”。全区实际使用外商直接投资金额超过 8 亿美元，连续 7 年增长并创历史新高，租赁和商务服务业成为引资热点并占据了全区吸收合同外资总量的半壁江山，新增内资企业注册资本实现翻番，累计引进金融类企业和机构超过 50 家，华润燃气、华润水泥、华润电力、中国黄金集团营销中心等央企中国总部成功落户我区，52 家优质企业成为互联网产业园新成员，全市 80% 的深圳珠宝品牌企业总部设在罗湖。

（三）城市更新惠及民生，宜居环境日臻完善。

全年市区两级政府共投入近 22 亿元用于轨道交通和市容环境提升等民生工程，占全区基本建设投资的 80%，城区环境基本实现“一天一小变，一周一中变，一月一大变”。轨道二期全面开通，辖区共有 1、2、3、5 四条地铁线，总长度 21.1 公里，站点 16 个，成为全市轨道交通密度最高的城区之一，丹平快速一期工程竣工投入使用，红桂一晒布通道正式通车，文锦路改造、田贝二路打通等工程顺利完成，城区交通压力进一步缓解，市民出行环境大为改善。辖区累计有 26 个项目（单元）列入全市城市更新单元计划，向西

村局部改造、西岭下村南区整体拆迁、特力-吉盟工业区改造、清水河国际汽车物流产业园、英隆村改造、黄贝岭旧村改造、深圳市互联网产业园（国威电子科技大厦改造）、水贝国际珠宝广场（中华自行车厂及三顺制药厂改造）、深业进智清水河片区现代物流分拨中心以及深业物流中心等 10 大城市更新项目顺利启动。累计完成 1700 多栋建筑的立面刷新，新建、改造社区公园 22 个并获市嘉奖，80 多个街区完成绿化景观提升及户外广告专项整治，插花地消防电力整治完工并全面实现抄表到户，累计完成老旧住宅区环境深度整治项目 140 个、城中村消防二类整治项目 16 个、老旧住宅区管道燃气建设项目 33 个，保障性住房建设顺利推进，老城区面貌焕然一新。

（四）生态建设有序高效，低碳理念深入人心。

全面落实市里部署的环保绩效考核与节能减排目标责任考核，不断完善监管机制和激励机制，全年区财政投向节能环保领域的资金占比同比大幅提升，结合市容环境提升行动和生态城区创建工作成功打造了一批生态环保和低碳绿色示范工程。严把环保审查关，珠宝加工业建设项目均已安装废气处理设施，有油烟排放的餐饮企业均安装油烟处理设施并 100%达标，危险固体废物、医疗废物处理处置率、生活垃圾无害化处理率均达 100%，星级以上酒店使用一次性用品的比例大幅降低。鼓励机关、企业采取合同能源管理模式实施

节能改造，继续在学校、医院开展公共服务领域的节能减排试点，营造了“绿色行政、绿色采购、绿色教育、绿色医疗”的良好氛围。充分利用大规模城市更新的契机，全面推广低碳建筑，在建筑规划设计、施工组织、维护使用和拆除回用等全寿命周期内落实节能、节水、节材和环保要求。在机关、社区、学校开展“节能宣传周”、“绿色出行”等主题活动，配合市里加快新能源汽车公共充电设施的建设和财政补贴高效节能照明产品的推广，鼓励广大居民以实际行动参与绿色生态城区建设，让低碳生活理念成为全民共识。

（五）和谐社会共建共享，各项事业全面推进。

通过“办赛事办城市”，区财政一般预算支出中用于民计民生和公共服务的投入占比超过九成，社会建设领域吸引固定资产投资同比增长近两成，有力提升了城区软硬件水平。先后开展“大运到我家”、“文明城市你我同行”等系列活动，在全省率先启用移动数字图书馆，新增一批“城市街区24小时自助图书馆”服务点，社区文化建设再上新台阶。继续推广“出租屋集中招租，统一管理”、“门禁卡+视频监控”、警民联调、社区自治等创新机制，辖区接报110刑事警情下降两成以上，近70个社区获评省、市“六好”平安和谐社区称号，治安状况进一步好转。深入实施素质教育，聚焦课程教学改革，2011年高考重点本科上线率、一般本科上线率处在全市前列。区人民医院住院部延长楼竣工投

入使用并增加病床 344 张，社康体系建设基本实现“社区、人口、服务”全覆盖，就医环境更加优化。就业及社会保障事业取得新成效，累计促进就业人数近 7000 人，就业困难失业人员就业率达到 100%，共安排人才 15 批次 623 户入住人才公寓，向 235 户低保户住房困难家庭发放廉租房货币配租，458 户低保家庭 1016 人实现应保尽保，2700 多位老人享受居家养老服务，启动建设 170 个平价农副产品流动售卖点。率先将社区公益性社会组织备案管理职能下放街道，降低申请门槛，减少审批环节，有效推进社区社会组织的快速健康发展。新增 17 个社工岗位，全年购买社工岗位总数 120 个，初步形成“政府主导推动、民间组织运作、公众广泛参与”的社会工作运行格局。

在取得成绩的同时，我们也应清醒认识到，当前我区仍处在加快转变经济发展方式的关键时期，依然面临较多压力和挑战：土地资源稀缺、房地产持续调控、外需增长乏力，对辖区实体经济的负面影响日益加剧；同质化的低端服务业较多，具有自主知识产权和国际竞争力的本土企业较少，产业的高端化发展和差异化发展成为当务之急；城区规划、建设及管理的薄弱环节较多，公共产品的有效供给相对不足，与国际消费中心的目标定位仍有很大差距。

二、2012 年经济社会发展目标

（一）发展环境分析。

世界经济发展形势复杂多变。2011年以来，国际环境依旧复杂多变，尤其进入三季度以后，美国主权信用评级被降低，欧债危机仍在深化蔓延，世界金融市场进一步动荡，先进经济体的复苏更加疲弱，全球经济正在“二次衰退”的悬崖边上“蹒跚前行”。联合国2011年底发布的《2012年世界经济形势与展望》报告按照三套不同的前提条件，对未来经济前景作出了基准、悲观和乐观三种预测：按照基准预测，如果欧洲能有序解决希腊等国的债务危机问题，将危机控制在少数国家，同时美国也出台可行的中长期财政整合方案，预计2012年全球经济增长2.6%，低于2011年的2.8%和2010年的4%；按照悲观预测，如果各国应对危机的政策缺乏协调，发达国家有可能再次出现衰退，全球经济将止步不前；按照乐观预测，如果国际社会齐心协力，加大协调力度并共同采取进一步的刺激措施，全球经济有望出现转机并回升到2010年4%的增长、甚至危机爆发前的水平。

国内经济内生增长动力向好。从国内来看，积极财政政策和稳健货币政策的实施，继续推动国民经济总体朝着宏观调控预期的方向发展。尽管目前国内经济运行中的不稳定、不确定因素较多，外需显现疲态，通胀仍有反复，经济减速压力增强，但从相关统计数据看，经济增长的内生动力依然较强，增长方式也正由政策刺激向自主增长有序转变：一是“十二五”规划项目进入集中建设阶段，地方债试点一定程

度缓解了政府短期资金压力，民间投资占全部投资比重逐步提高，推动固定资产投资增速仍在高位运行；二是我国已进入消费结构升级的快速推进阶段，随着城乡居民收入的不断增加、结构性减税政策的陆续出台，有望进一步促进消费和拉动内需；三是部分经济指标经过调整后趋于稳定，尤其是规模以上工业增加值、社会消费品零售总额等重要指标仍保持单月环比增长的良好态势，PMI 指数也再次回升，有利于实现经济的“软着陆”；四是物价过快上涨势头得到初步遏制，央行近 3 年来首次下调存款准备金率，预示宏观政策“预调微调”的窗口正式打开，“控通胀”和“稳增长”两难问题将有望在 2012 年得到更好解决。

区域转型发展步伐不断加快。面对复杂的内外环境，市委市政府为贯彻落实省委关于加快转型升级建设幸福广东的发展战略和市第五次党代会决策部署，2011 年初提出了“积极转变城市发展模式，提升城市发展质量，加快现代化国际化先进城市建设”的总体目标，力争到 2015 年，形成创新驱动、内生增长的经济发展模式、全体市民共建共享的和谐社会、特区一体化的城市发展格局、开放包容创新多元的特区文化、与自然和谐共生的生态环境和优质高效的政府服务，率先建成国家创新型城市、民生幸福城市、国家低碳城市，同时陆续出台了一系列政策文件，为加快转型升级步伐创造了良好的制度环境，推动全市经济、社会、城市、生

态和文化发展质量在大运之年实现了整体跃升，尤其是经济总量、规模以上工业增加值、全社会固定资产投资、社会消费品零售总额、进出口总额、全口径财政收入分别突破 10000 亿元、5000 亿元、2000 亿元、3500 亿元、4000 亿美元、4000 亿元大关。作为率先实现内生型、消费拉动增长的城区，罗湖有基础也有条件担当“深圳质量”先行区重任，在全市转型升级取得明显成效并获批国家服务业综合改革试点城市的大好形势下，充分利用先发优势和政策契机，进一步巩固转型发展成果，更好更快地实现从“速度”向“效益”再向“质量”的转变。

（二）主要预期目标。

综合罗湖经济社会发展的内外环境和现阶段发展特点，围绕“十二五”规划提出的总体目标，建议我区 2012 年各项主要预期目标安排如下：

- 本区生产总值增长 8%左右；
- 社会消费品零售总额增长 12%左右；
- 固定资产投资增长 2%左右；
- 地方财政一般预算收入增长 10%左右；
- 城镇登记失业率控制在 3%以内；
- 万元 GDP 建设用地下降 6%左右；
- 万元 GDP 水耗下降 6%左右；

——万元 GDP 电耗下降 2%左右。

主要预期性指标和约束性指标的测算依据如下：

1、本区生产总值

从产业增长推动要素看：初步预计，2012 年我区第一、二产业增加值略有增长，拉动经济增长约 0.7 个百分点；第三产业增加值同比增长 8.1%左右，拉动 GDP 增长近 7.3 个百分点，其中金融业受货币政策适度微调的影响有望保持 2011 年增长水平，全年增长 10%左右，拉动 GDP 增长 3.9 个百分点；批发零售和住宿餐饮业在国家继续实施扩大内需政策及国际消费中心建设步伐加快的带动下有望平稳较快发展，全年增长 8.5%左右，拉动 GDP 增长 1.7 个百分点；其他服务业在全市发展战略性新兴产业的背景下有望加速发展，全年增长 9.5%左右，拉动 GDP 增长近 1.7 个百分点；交通运输仓储和邮政业继续保持平稳增长态势，拉动 GDP 增长 0.4 个百分点；房地产业受项目存量减少及政策调控等影响，形势不容乐观，预计拖累经济增长 0.4 个百分点。

从经济运行规律来看：罗湖经过三十年发展，率先完成了城市化、工业化，拼资源、拼投入、拼消耗的高速增长期早已过去，近年的经济增速均在两位数以下（2008-2011 年增速分别为 9.1%、7.6%、8.5%、8.2%）。虽然在金融业高速增长带动下，辖区经济有见底回升迹象，但以第三产业为重、以消费拉动为主的“恒温”经济特征不会发生根本变化，

加上受外围危机以及房地产增速下降的影响，2012 年经济增长恢复到 2008 年危机前的难度依然很大。按照中央经济工作会议提出“稳中求进”的要求，2012 年深圳市经济增长预期目标初定 10%，与 2011 年实际增速相当。我区在单位产出基数较高、资源约束日益突出的背景下，安排 2012 年经济增长目标为 8%左右，比 2011 年实际增长略低 0.2 个百分点，既遵循了成熟城区的经济发展规律，又有利于落实加快转变经济发展方式的宏观调控要求，与罗湖建设“深圳质量”先行区的总体目标相符。

2、社会消费品零售总额

近年来，扣除物价上涨因素，我区社会消费品零售总额的实际增速一直保持在 10%左右，且主要受益于汽车等重点消费行业的稳定增长。预计 2012 年我区社会消费品零售总额名义增速在 12%左右，主要基于以下两方面考虑：

从有利因素看：一是国家明确将扩大内需的重点更多放在保障和改善民生、加快发展服务业、提高中等收入者比重上，有利于提高消费者信心和改善消费预期；二是随着国际消费中心建设的不断深入，未来中高档消费和奢侈品消费的比重将持续增长，为我区消费结构升级奠定一定基础；三是辖区营商政策、政府投资持续向重点商圈改造升级倾斜，有利于进一步提升片区购物环境，带动商业网点的增加和商业空间的拓展，为消费市场稳定发展注入动力；四是 2011 年

多条地铁线路开通拉近了罗湖与全市各区的联系，便捷的交通将带动外围消费者（尤其是原特区外的居民）到我区消费的热情。

从不利因素看：一是近年来兄弟辖区的一批商圈日益成熟，加上人民币持续升值后港人北上购物锐减和内地居民赴港消费增多，一定程度影响罗湖的外来消费规模；二是受土地空间制约，高端住宅和大型商业门店增量有限，同时近年辖区常住人口增速明显放缓，导致本地消费规模的持续增长空间略显不足；三是未来城市更新加快将给部分汽车卖场的持续经营带来不确定性，同时油价持续攀升、轨道交通密度提升、公共出行系统逐步完善等因素也给汽车消费的快速增长带来较大压力；四是辖区食品饮料烟酒等刚性消费较为稳定，在国家管理通胀的各种措施下，预计 2012 年物价整体涨幅低于 2011 年，促使刚性消费的增速趋于平稳。

3、固定资产投资

从近年固定资产投资实际完成情况看，我区投资增量主要来自两个方面：一是市区政府对基础设施的投入，主要为民生福利和社会公益性项目，受项目源和财力限制基本保持常态化；二是社会资金参与房地产建设，着力点主要在城市更新项目，受规划和拆赔限制进展较为缓慢。近两年辖区固定资产投资增长均超过 7%，主要来自轨道交通、环境提升工程、京基金融中心、百仕达东郡广场、淘金山二期等项目的

贡献（累计占全区投资额的六成以上），随着上述项目的竣工和收尾，预计由此带来的投资存量缺口很难由新增项目来弥补。初步预测 2012 年我区固定资产投资可完成 80 亿元，增长 2%左右，具体测算如下：

（1）基本建设投资有所回落。预期可完成 28 亿元，下降 15%。其中，市政府投资项目 18 亿元，包括地铁二期收尾和三期工程 6 亿元，东部通道、布吉河（原特区内）水环境综合整治、罗芳污水厂改造、文锦渡口岸旅检场地改造、地质灾害治理、下坪固体废弃物填埋场、珠宝学校及一批中小学等项目 7.5 亿元，交通、医疗等其他项目 4.5 亿元；区政府投资项目 10 亿元，包括市容环境提升行动工程、莲塘中医院、区档案中心、老旧住宅区整治、城中村消防、宜居社区等项目 8 亿元，保障性住房及周边道路工程 2 亿元。

（2）房地产投资适度增长。预期可完成 49 亿元，增长 12%。主要包括：东郡广场、合正荣悦府、淘金山二期等续建项目 12 亿元；向西村局部改造等 15 个新开工城市更新项目 37 亿元。

（3）更新改造及其他投资保持稳定。预期可完成 3 亿元，主要是工业购置项目，近年波动幅度不大。

4、资源利用效率指标

(1) 万元 GDP 建设用地。根据有关部门对我区建设用地的测算，2012 年我区建设用地增长近 1%，按 GDP 增长 8%左右推算，预计 2012 年万元 GDP 建设用地同比下降 6%左右。

(2) 万元 GDP 水耗。近年来辖区用水量同比增幅基本保持平稳，预计 2012 年辖区用水总量比上年增长 1%左右，按 GDP 增长 8%左右推算，预计 2012 年万元 GDP 水耗同比下降 6%左右。

(3) 万元 GDP 电耗。初步预测，2012 年辖区用电总量增长 5%，按 GDP 增长 8%左右推算，预计 2012 年万元 GDP 电耗同比下降 2%左右。

三、实现 2012 年经济社会发展目标的主要对策措施

2012 年是实施“十二五”规划承上启下的重要一年，我们要坚决贯彻落实区委第六次党代会精神，紧紧抓住科学发展这个主题和加快转变经济发展方式这条主线，围绕“质量”和“创新”两个关键词，以保障和改善民生为根本出发点，以城市更新和转型升级为重要着力点，以解放思想和改革创新为强大动力，全面建设更加“繁荣、文明、幸福”的罗湖，确保 2012 年各项经济社会发展目标任务顺利完成。

(一) 创新城市更新思路，提升城市发展质量，全力打造国际消费中心。

加快完善国际消费中心建设的工作机制，不断深化“四城一镇一园区”建设，继续推动城市更新与市政功能提升、人居环境优化、产业空间拓展、交通体系完善的有机契合。积极协调市有关部门提高审批效率，重点推动已列入城市更新计划的项目尽快开工，力争已开工的十大城市更新项目取得实质性进展。年内完成笋岗—清水河国际咨询成果整合转化，完成片区发展单元规划编制工作，着力打造国际时尚消费中心和国际创意文化门户。加紧完成京基金融中心、人民银行发行库等收尾项目，加快蔡屋围晶都片区和湖贝路片区改造规划研究，拓展华润万象城周边改造范围，推进“金三角”片区全天候步行系统和城市景观建设，着力打造金融商业核心区。加快水贝—布心片区的更新改造，推进水贝黄金珠宝产业集聚基地二期和水贝珠宝学校建设，着力打造珠宝时尚产业总部和设计营销中心及旅游购物目的地。继续推进莲塘旧工业区、笋岗工艺城、梧桐山艺术小镇和怡景动漫基地的更新改造，不断拓宽互联网、文化创意等战略性新兴产业的发展空间。积极推动地铁三期、东部过境高速公路以及清水河、插花地、莲塘东、黄贝岭等片区市政道路建设的征地拆迁、土地整备等相关工作，力争上述项目早日开工建设。

（二）创新招商扶商手段，提升转型升级质量，全力抢占现代产业高地。

突出招商引资质量，全面实施“定向招商”，积极引进世界 500 强、中国 500 强、重点行业 100 强以及总部型高端服务业企业，不断优化引资引技结构与内涵。充分发挥人民银行深圳市中心支行发行库及京基 100 大厦的金融地标作用，进一步畅通信息沟通、发布渠道，加大蔡屋围金融中心区招商引资力度。树立“亲商”理念，建立常态化政企沟通机制，加强政府与行业协会、投资促进机构之间沟通，提供更具个性化、更快捷高效的政府服务。完善自主创新扶持政策，建立以财政投入为引导、企业和社会投入为主体的多元化投入机制，鼓励、引导企业创制和采用先进技术标准，积极培育创新型企业 and 机构。实行人才引进优先保障和绿色通道制度，建立高级人才信息库，方便总部企业和高端服务业引进人才。组织一批中小企业开展规范运作和上市辅导，积极培育、扶持企业上市。推动传统优势产业向设计研发和展示交易高端发展，不断提升区域品牌的知名度和美誉度。积极培育高端商务、品牌连锁、休闲旅游、文化教育、信息产品等消费升级热点，鼓励大型商家联合开展各类消费型节庆活动，继续办好“时尚罗湖之夜”和“深圳珠宝节”。大力发展电子商务、网络购物等新型业态，重点引进和培育电子商务细分领域领军企业，加快推动实体商业和虚拟消费的融合发展。

（三）创新绿色发展路径，提升生态环境质量，全力建设低碳示范城区。

进一步完善节能环保评价考核机制和奖惩制度，加大政策宣传、舆论引导和资金扶持，发动全社会参与节能减排和循环经济发展。鼓励低碳生产方式，支持商业楼宇、大型公共建筑和党政机关事业单位引入合同能源管理机制，继续推广能效标识产品、低碳认证产品和环境标志产品，加大对可再生能源、节能节水产品和环保型汽车的政府采购力度。倡导低碳生活理念，鼓励市民多使用公共交通工具、自行车等绿色出行方式，选择部分小区试点开展生活垃圾分类管理，积极创建低碳示范社区。切实推进清洁生产，严格实施环境影响评价制度，把好环保准入关，加大对落后产能、污染型行业、企业以及建设项目的淘汰力度，有效控制污染物排放新增量。协助市里推动大气治理和污染防治，深入实施交通噪声治理、光污染防治等项目，继续开展餐饮业油烟治理并督促规模以上企业逐步安装油烟远程监控装置。加快实施水环境综合治理，深化排水管网清源行动和排水达标小区创建工作，协调市里加强河道保洁和河道清淤，继续推进布吉河治理和生态景观改造，打造优质的滨水休闲环境。

（四）创新资源配置模式，提升文化产品质量，全力推动文明成果共享。

严格执行文化资本、文化企业、文化产品市场准入和退出政策，积极探索文化与金融、科技、时尚消费、黄金珠宝、旅游等产业融合发展的新路径，鼓励优质文化企业和资本市场对接，促进文化中介组织的规范发展，不断完善文化要素市场建设，结合文博会分会场打造一批具有区域影响力的文化产业集聚区，加快形成特色文化产业体系。全力推动公共文化服务体系建设，进一步提高文化支出占财政支出比例，深入推进街道、社区文化活动场所建设，改造和新建一批重点文化设施项目，加快推动24小时街区自助图书馆向基层布点，着力打造罗湖的“十分钟文化圈”。建立健全政府资助与市场运作相结合的投入和运营管理机制，吸纳专业人士和基层群众参与管理区文化馆、区图书馆和街道文化站，支持社会组织、机构、个人捐赠和兴办公益性文化事业，加快实现公共文化资源的共建共享。鼓励文化精品创作，持续打造具有罗湖特色的深圳（罗湖）粤剧节、“邻里相亲”社区广场文化节、“缤纷五月”外来建设者文化节、集体股份公司文体节等公共文化服务品牌。

（五）创新社会管理机制，提升公共服务质量，全力构筑民生幸福家园。

巩固大运工作成果，以城市“七乱”“零容忍”为目标，完善区、街道联动机制，实现“责任全覆盖、管理无缝隙”，确保城区环境“规范、有序、整洁、美观”。积极落实人口

分区域调控指导性计划，强化流动人口服务和积分入户管理，有序提高户籍人口比重。加快构建全方位、立体化、网格化的动态治安防控网络和信息化、智能化、高技术化的新型警务模式，不断增强市民安全感。培育规范社会组织发展，逐步扩大社会组织直接登记的范围，推动社区社会组织登记和备案双轨制，引导社会组织参与更多社会管理和公共服务。深入推进廉洁城区和阳光政府建设，进一步畅通民意表达渠道，依托罗湖社区家园网、电子政务网打造更多“民意直通车”。积极探索投融资体制改革，持续加大对公共服务和社会保障领域的投入，进一步提升教育信息化水平，支持罗湖区人民医院创建三级甲等医院，加快莲塘保障性住房、莲塘中医院、福利中心二期、社康中心、电子防控二类工程、中小学校建设、校安工程、老旧住宅“大围合+视频”、地质灾害治理、正本清源工程、老旧住宅区消防整治收尾与管道燃气建设、区档案中心、城中村消防整治收尾等民生项目施工进度，推动宜居社区和幸福城区建设再上新台阶。