

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440303241593155200010		项目名称	信访接待心理服务专项经费	绩效自评年度:	2024		
实施单位:	深圳市罗湖区信访局（本级）		一级预算单位:	深圳市罗湖区信访局（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	293000.00	293000.00	275500.00	10	94.03	9.4	
	其中：当年财政拨款	293000.00	293000.00	275500.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	目标1: 做好来访人员的心理疏导工作，全面提升来访人员的心理健康教育水平，完成来访人员心理评估； 目标2: 发挥心理咨询室的作用，进一步做好宣传、发动、普及、教育等工作。			通过项目实施，开展信访接待心理服务工作，各项工作均能较好完成。具体指标完成情况如下：为信访人提供心理咨询时间为全年工作日250天，心理咨询人员到位率与心理咨询介入及时率均为100%，相关业务费用成本27.55万元，营造宁静安全、适合倾诉的空间氛围，提高使用部门满意度。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	为信访人提供心理咨询时间	全年工作日250天	全年工作日250天	15	15	
		质量指标	心理咨询人员到位率	100%	100%	15	15	
		时效指标	心理咨询介入及时率	≥ 95%	100%	10	10	
		成本指标	相关业务费用成本	全年不超29.3万元	27.55万元	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	营造宁静安全、适合倾诉的空间氛围	效果显著	100%	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	使用部门满意度	≥ 95%	100%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100	99.4	—

备注：
作为导入模板，置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统，数据有出入请自行负责；作为导出模板，置灰信息系统自动带出。