

深圳市罗湖区科技创新局 深圳市罗湖区发展和改革局 关于联合印发《深圳市罗湖区“智慧城区”“十三五”规划》的通知

各街道办事处、区政府直属各单位：

《深圳市罗湖区“智慧城区”“十三五”规划》已经区领导同意，现印发给你们，请贯彻执行。

深圳市罗湖区科技创新局 深圳市罗湖区发展和改革局
2016年8月16日

深圳市罗湖区“智慧城区”“十三五”
规划
(2016—2020 年)

深圳市罗湖区科技创新局

2016 年 8 月

目 录

一、发展基础	1
(一) 坚持技术与模式创新, 电子政务建设卓有成效	2
(二) 坚持信息惠民, 政府与社会形成良性互动	4
(三) 探索市场机制, 推动智慧产业发展	5
(四) 存在的问题	5
二、指导思想、基本原则和发展目标	6
(一) 指导思想	6
(二) 基本原则	7
(三) 发展目标	8
(四) 主要任务	10
三、重点工程	13
(一) “三中心、一平台” 建设工程	13
(二) “智慧政务” 建设工程	16
(三) “智慧城区管理” 建设工程	18
(四) “智慧民生” 建设工程	20
(五) “智慧社区” 建设工程	23
(六) “智慧产业” 发展工程	24
四、保障措施	25
(一) 强化组织领导	25

（二）保障信息安全	26
（三）制定技术标准体系	26
（四）建立数据共享和开放制度	26
（五）加强资金保障	26
（六）加强“智慧城区”建设绩效评估与考核	27

建设“智慧城区”是罗湖区全面践行“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，推动城区治理体系和治理能力现代化的迫切需要。随着大数据、云计算、物联网、移动互联网、空间地理信息等新一代信息技术快速发展，赋予了“智慧城区”建设新内涵、新要求和新机遇。为深化“智慧城区”顶层设计，全面推进罗湖区新型“智慧城区”建设，依据《2006-2020 年国家信息化发展战略》、《关于印发促进智慧城市健康发展的指导意见的通知》（发改高技〔2014〕1770号）、《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008-2020 年）》、《智慧深圳规划纲要（2011-2020 年）》、《中共深圳市罗湖区委关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》，编制本规划，规划期为 2016 年至 2020 年。

本规划是指导罗湖区智慧城区建设的行动纲领和编制相关专项规划的依据。

一、发展基础

“十二五”期间，罗湖区以“电子政务”为重点，高度重视信息化建设，籍以信息化倒逼体制机制创新和管理创新，提升行政效能、城市管理水平和公共服务水平。五年来，先后出台了《罗湖区电子政务总体规划（2013—2015 年）》、《罗湖区人民政府关于加快信息化发展的若干意见》等一系列文件，强化信息化发展顶层设计。基本形成了以建设“智慧罗湖”为总目标，以打造“电子政府”和实现“信息惠民”为

切入点，以“云平台”为支撑的信息化建设总体框架，为下一步建设新型“智慧城区”打下坚实基础。

（一）坚持技术与模式创新，电子政务建设卓有成效

“十二五”以来，罗湖区坚持大平台、大协同、大应用理念，推动电子政务集约集成建设，打造电子政府，基本消除“信息孤岛”与“重复建设”，取得突出成绩。

1、集约建设电子政务基础设施。电子政务基础设施已实现全区统建共用，包括光纤网络、互联网出口、服务器、存储、系统软件、机房、信息安全支撑等，具体由区信息中心统筹建设。建成覆盖全区党政机关、事业单位、驻区单位、社区工作站的政务光纤网络，政务网络接入 311 个节点，光纤管线敷设约 1680 公里。建成 3 个核心机房及 4 个汇聚机房，汇聚各类服务器 139 台。2014 年，率先实现政务云计算虚拟化改造，构建云基础设施，生成虚拟机 171 台，全面提升基础设施利用率与应用效率。辖区各类平台与系统建设原则上共享中心机房基础资源，避免重复建设。

2、集成建设电子政务大平台。全区统一规划建设了 8 个全区性应用平台，其中协同办公平台、织网工程(数据中心)、网上办事大厅、权力在线监督平台、公安信息化平台已上线运行，综合执法平台、教育信息化平台、卫生信息化平台正在加快建设。除教育、卫生、公安信息化平台由相应主管部门建设之外，其他平台主要由区科技创新局统一建

设，各部门不再建设任何独立信息系统，而是根据业务需求基于相应平台构建子系统或业务模块，实现了建用分离，避免了信息孤岛。2015年，进一步整合资源，基于8大平台之上，规划建设电子政府一级平台，统一界面与用户管理、统一支撑与流程引擎、统一标准与数据治理，实现一级政府一个平台目标。

3、突出互联互通与工作协同。基于能进网上办理的事项均要入网的理念，协同办公平台已建设47个业务模块或系统，包括办公、会议、督查督办、立项、审计、招标、请付款、合同管理、信访、干部正负面信息管理、请休假等；网上办事大厅覆盖全区199项审批与服务事项办理；织网工程实现了社会事件的统一采集、集中分拨、全流程办理、统一监管。同时，突出了业务跨部门、跨模块、跨平台协同办理，实现了网上办事大厅、织网工程、协同办公、在线监督等平台有效对接与业务延伸。织网工程基于人口、房屋、法人等公共基础资源库，梳理出172万人口数据、65.5万套房屋数据、37.3万家法人数据，并逐步实现与业务平台对接，支撑各类业务办理。同时，应用平台均基于云架构和云技术构建，实现了移动办公，确保随时、随地应用。

4、实现全员大应用。目前，以协同办公平台为核心的电子政务大平台已逐步打造成为全体覆盖、全员应用的党政综合一体化工作和服务平台。区领导、区属各部门、社区工

作站等所有人员都是平台的用户，根据权限配置调用不同资源，基本上实现了全区无纸化办公。截止 2015 年 12 月底，共有平台用户 6987 人，协同办公平台办件总量已达 639232 件（其中督查督办 3849 件，人大建议、政协提案督查 2902 件，办理项目管理、审计、请款、合同等业务 37355 件，请休假 21233 件）、网上大厅办理审批服务事项 59034 件，织网工程处置社会事件 13482 件。

（二）坚持信息惠民，政府与社会形成良性互动

1、在线服务内容不断丰富。罗湖电子政务网、罗湖社区家园网已成为政府与企业、公众互动的窗口。网上办事大厅、织网工程已承载辖区所有审批服务事项与便民服务内容。2015 年，规划并启动电子政务网站改版，重点是改变网站服务内容组织形式与呈现方式，包括规范网站内容分类、对网站全面“瘦身”、建设市民主页等，真正实现便捷服务。

2、实现公共区域WIFI覆盖。根据公共区域全覆盖的建设理念，重点在办事大厅、医疗机构、交通枢纽、休闲场馆等公益性公共区域和具有罗湖特色的购物中心、酒店餐饮、商务楼宇、产业园区等公共区域建设WIFI热点。目前，已完成两期建设，全区接入室内AP6512个，自主建设室外大功率AP500个，并开发了“智慧罗湖APP”，实现一键自动搜寻网络、一键认证登录，大大方便了用户使用。目前，“智慧罗湖”WIFI日均认证访问人次已超过8万。

3、实现视频资源多方位共享。罗湖区已建设各类公共区域视频监控 4000 多个，视频监控覆盖密度和视频资源共享均富有罗湖特色。目前，辖区公安、城管、街道、交通、三防、应急指挥等近 20 个部门共享视频资源，支撑城市精细化管理与平安城市建设。同时，建成数字化视频资源应用平台，工作人员基于协同办公平台根据工作需要即可调用视频资源，极大方便了工作与管理。

（三）探索市场机制，推动智慧产业发展

1、互联网、电子商务产业发展快速。“十二五”期间，罗湖互联网产业规模，从 2011 年的 130 亿元增长到 2015 年的 565.7 亿元，年复合增长率达到 40%；电子商务交易额从 2011 年的 662 亿元增长到 2015 年的 2500 亿元，年复合增长率达到 40%。培育了一达通、协同通信、今天国际、苗壮、TTG、欧莎、佐卡伊等重点企业。同时，互联网、电子商务与辖区优势产业加速融合，黄金珠宝、服装、旅游、跨境等细分领域电子商务发展取得良好效果。

2、智慧商业发展初见成效。基于打造国际消费中心定位，“礼享罗湖”成为辖区与腾讯旗下微信平台在全国开展的首个智慧商圈集群服务项目，同时基于 WIFI 应用打造的 Eluohu 平台也成为城区营销、商业推广与 O2O 应用重要平台。

（四）存在的问题

1、重电子政务规划，轻便民服务规划。基于电子政务

发展，出台了一系列规划或指导性文件，也取得显著成效，但真正面向公众的便民服务规划弱化，便捷服务还处雏形。

2、基本解决政务服务数字化，智能与智慧应用不足。

辖区统一规划并建设了一批电子政务平台，基本实现了无纸化办公，但资源整合与数据挖掘不够，信息化整体效应和智慧理念尚未体现。

3、跨部门数据壁垒依然存在，政务大数据应用不充分。

统一的数据中心建设尚处于起始阶段，政务大数据还没有真正形成，上级垂直系统数据壁垒依然广泛存在。面向社会的数据整合与开放仍处于初级阶段，面临法律法规缺失、动力机制不健全、质量和安全管理薄弱等突出问题。

4、市场引导和社会参与有待加强。缺乏智慧城市运营

管理的长效机制，无法激发社会力量参与智慧城区建设的积极性和创造性。亟待加快构建政企合作新模式，拓展企业在城市运营服务领域的发展空间。

二、指导思想、基本原则和发展目标

（一）指导思想

认真贯彻落实国家、省、市关于智慧城市建设的有关要求，以改革创新为动力，以系统整合为路径，以大数据应用为基础，以服务民生、促进城区治理能力现代化为导向，通过体系规划、信息主导、改革创新，推进新一代信息技术与城区现代化深度融合，打造国家新型智慧城市标杆区，全面

支撑繁荣、文明、幸福的新罗湖建设。

（二）基本原则

需求导向，服务为先。基于罗湖现状，立足政府管理与服务、市民生活、企业生产和运营等实际需求，坚持有所为、有所不为，明确“智慧城区”建设内涵，充分依托新一代信息技术支撑，强化公共服务功能，切实增强便捷、高效、创新的服务体验。

资源整合，协同共享。基于罗湖信息化发展水平，“智慧城区”建设突出信息平台与资源整合。加快推进电子政府一级平台与统一数据中心建设，形成全区范围内无感知的业务协同和政务大数据应用，有效提升政府管理效能和公共服务水平。

政府引导，市场参与。发挥政府在顶层设计、规范标准、统筹协调等方面的引导作用，理清智慧城区建设过程中政府与市场的关系。城区管理与公共服务领域的智慧化建设坚持政府主导、市场参与，市场化的便民服务与智慧生活应主要依托市场机制。推动政务数据面向民生服务、社区管理、产业发展等领域开放，逐步实现让数据多跑路、让群众少跑腿。

整体规划，重点突破。充分认识到智慧城区建设的系统性和复杂性，强化顶层设计，推动智慧城区碎片化发展模式向整合性发展模式转变。同时，要因地制宜，坚持整体规划与阶段性规划相结合，突出重点，有序推进。

统一标准，安全可控。智慧城区建设要依据国家、省、市相关标准进行，确保先进性、规范性和开放性。要建立与新一代信息技术发展相适应、满足智慧城区所需要的信息安全体系，强化安全保障措施，确保信息平台安全可靠。

（三）发展目标

总体目标：遵循中央网信办关于建设新型智慧城市总体要求，以“为民服务全程全时、城市治理高效有序、数据开放共融共享、经济发展绿色开源、网络空间安全清朗”为主要目标，立足罗湖实际，突出罗湖特色，打造新型智慧城市标杆区。

具体目标：

1、基础设施建设日益完善。政务光纤网络与基础支撑得到全面优化。全面建成光网城区、无线城区。视频资源实现全区接力与合围，视频应用不断深入。卫星遥感、定位与传感等新技术应用得到快速拓展。

2、电子政府运行智慧高效。建成电子政府一级云平台，承载、支撑、管理与融合全区所有应用平台，实现统一界面与用户管理，数据共享、流程关联与业务协同。建成协同办公、综合执法、网上大厅等电子政府二级平台，实现全业务在线办理。建设政务大数据应用平台，突出政务大数据挖掘、分析与应用，支撑科学决策与部门业务应用。

3、城区治理能力显著增强。平安城市、城区管理、社

会事件处置、应急响应等领域智慧应用显著增强。建成城区运行与指挥中心，接入辖区所有城区管理事件与数据资源，实现快速反应与统一指挥、统一调度、全程监督和联动互动。形成城区管理事件、社会事件及多元采集城区数据统计分析、挖掘与建模机制，构建事件多发监测预警、突发监测预警、应急处置联动体系，促进城区管理精细化与现代化。

4、公共服务能力全面提升。依托电子政务网建成智慧城区公共服务门户，提升服务能力与水平，便捷企业与居民办事。基于网上办事大厅，审批与服务事项实现 100% 网上办理。智慧医疗、智慧教育等公共服务全面推进，覆盖辖区全体居民。智慧社区公共服务体系日益完善，实现一门一网式服务。推动数据开放服务民生，逐步实现让数据多跑路、让群众少跑腿。

5、市场化智慧应用日益丰富。引入市场机制，围绕居民和社会需求，基于民生服务、社区服务和产业发展等领域，推动智慧生活、智慧医疗、智慧教育、智慧养老、智慧社区、智慧商业等市场化便捷服务，辖区市场化智慧服务与应用日益丰富。

6、智慧产业蓬勃发展。辖区互联网、电子商务、大数据、云计算、物联网、移动互联网等智慧产业快速发展。依托互联网、电子商务，打造网上国际消费中心，促进信息消费。围绕实体消费，依托互联网与新一代信息技术，智能店

铺、智慧商圈与智慧商业体系基本形成。

7、网络安全自主可控。智慧城市关键安全设备国产化达90%以上，重点领域、重点区域网络安全防护、安全监管、监测预警、应急处置、网络空间综合治理能力明显增强。全民信息安全意识普遍提高，城区网络安全总体实现可信、可靠、可控。

（四）主要任务

根据“智慧城区”建设目标，强化平台与技术整合，形成开放的技术支撑总体架构。突出城区现代治理、精细管理与便民服务，构建多元的智慧管理与服务体系。基于技术支撑与智慧服务体系，重点打造“三中心、一平台”，实现“五个智慧”。

1、打造“三中心、一平台”，形成技术支撑体系。

建设网络中心、数据中心、城区运行与指挥中心，集成智慧城区公共服务平台，形成“智慧城区”技术支撑体系。

（1）网络中心。突出城区的精确感知、信息系统的互联互通和惠民服务的无处不在，加强政务光纤、光网城区、多元城区信息采集等基础设施建设，构建天地一张网，夯实新型智慧城市建设的基础。

（2）数据中心。海量数据是新型智慧城市的特有产物，建立一个开放共享的数据体系，形成区级统一数据中心。强化对海量数据的汇聚、规范整编、比对清理，形成权威的数

据“总和”，构建高效的决策分析和业务应用支撑机制，提升城市治理与公共服务的科学性与智能化水平。

(3) 城区运行与指挥中心。建立全区统一的运行与指挥中心，统筹协调城区管理、社会事件处置、应急响应等城区运行事件，构建城区管理统一指挥、统一调度、全程监督和联动互动机制，支撑城区高效精细管理和安全可靠运行。

(4) 智慧城区公共服务平台。依托辖区电子政务平台、电子政务网站、便民服务应用等核心资源，叠加市场服务资源，基于管理精细、业务优化、技术整合、数据开放、服务便捷等多维度，重构智慧应用与服务体系，强化互联互通、业务协同、内外衔接与整合集成，构建一体化智慧城区公共服务平台。

2、建设“五个智慧”，构建智慧管理与服务体系。

基于辖区管理与服务需求，依托开放的智慧城市技术支撑体系，构建智慧管理与服务应用，推动智慧政务、智慧城区管理、智慧民生服务、智慧社会服务、智慧产业发展。

(1) 智慧政务。依托辖区电子政务发展良好基础，强化应用平台资源整合，理顺应用平台、功能模块之间逻辑关系，实现数据共享、流程关联与业务协同，打造电子政府。构建政务大数据，强化数据挖掘与统计分析，支撑科学决策与业务应用，实现智慧政务。

(2) 智慧城区管理。紧紧依托新一代信息技术，推动城

区管理、平安城市、社会事件处置、应急响应、交通管理、市政设施管理等领域全方位智慧应用。衔接城区运行与指挥中心，实现各部门资源共享和应用协同，实现城区管理精细化与现代化，提升管理效率和居民幸福感，降低运行成本。

（3）智慧民生服务。整合电子政务审批服务、医疗、卫生、教育、就业、养老、公共安全等民生服务资源，优化服务内容组织形式与呈现方式，实现居民所需政务服务随时随地“一站式”获取。探索身份认证机制，破除信息安全屏障，逐步实现政务大数据向居民开放。引入市场机制，构建旅游、消费等市场化便民服务体系。

（4）智慧社区服务。整合电子政务服务资源，构建社区服务“一门一网式”服务模式。引入市场机制，建设社区管理和综合信息平台，实现社区管理和综合服务的信息化、智慧化。引入线上市场服务机制，集成服务资源，通过线上线下互动，形成便捷的社区服务。

（5）智慧产业发展。基于大梧桐新兴产业带建设，大力推进大数据、云计算、物联网、移动互联网、空间地理信息等新一代信息技术产业发展，大力发展互联网、电子商务，对智慧城区建设形成强力支撑。依托互联网与信息技术应用，加快传统商贸业触网升级，整合商业综合体、专业市场、特色商圈及珠宝、家居、工艺礼品等优势传统商业资源，推动“智能店铺”、“智慧商圈”、“智慧商业”建设。

三、重点工程

(一) “三中心、一平台”建设工程

1、强化网络基础设施建设。巩固和优化政务光纤城域网，提升带宽支撑水平，确保各类政务平台快速、高效互联互通。落实区政府与三大电信运营商合作框架协议，依托三大运营商加快建成光网城区。进一步扩大免费 WIFI 覆盖面，优化上网体验，打造无线城区。查漏补缺，新建一批公共区域视频监控点，广泛接入社会资频资源，形成视频接力与城区合围。引入卫星通信、遥感、定位等应用服务资源，应用 PAD、基站等多样化城区信息采集技术，强化对城区信息多元获取与精准感知，形成天地一张网。

2、深化统一数据中心建设。进一步深化数据治理和数据标准化，搭建数据治理与交换平台，整合各类电子政务平台或业务系统数据资源，以织网工程已建成的人口、房屋、法人等基础数据库为切入点，形成数据清洗、比对、整合机制，提升对多元采集非结构化数据资源处理能力，构建权威的政务大数据体系。探索市场机制，尝试与商业机构形成大数据应用合作，以电信运营商为试点，强化对社会大数据的整合与关联分析，支撑城市治理现代化。强化数据应用，支撑城区治理、业务处理与便民服务。

3、规划城区运行与指挥中心建设。规划建设城区运行与指挥中心，包括城区运行指挥大厅、城区运行管理与指挥

平台。实现城区运行与管理事件并网管理与服务，城区运行基础资源统一调配，包括城区管理事件、社会事件、应急事件等统一入口、快速响应、统一指挥、统一调度、统一分拨、全流程办理与督管等。依托城区运行管理与指挥中心建立区级呼叫中心，进一步强化城区管理与便民服务。



4、加快集成与构建智慧城区公共服务平台。依托电子政府一级平台、二级应用平台和电子政务网，承载政府主导与市场主导的各项智慧应用，并不断拓展内外架构与支撑，整合与集成建设智慧城区公共服务平台。基于业务与服务层面，公共服务平台是实现智慧政务、智慧城区管理、智慧民生服务、智慧社区服务、智慧产业发展等应用的顶层平台，突出信息互联互通、数据共享交换、业务和应用功能协同等。

基于技术和管理层面，公共服务平台依托公共数据开发、规范开放标准，支持其他平台开发与对接，对其承载的其他应用实现统一支撑、管控与服务，保障公共信息环境安全、自主、可控。基于数据层面，公共服务平台统一数据管理与服务，支持数据价值挖掘与开发服务。

“十三五”期间“智慧城区”建设技术支撑重点工程项目

1、建设 2100 公共区域视频监控点（续建项目）。突出盲点、口岸重点片区、视频接力与合围，以及边坡、水库、易涝点等三防应急需求，在公共区域新建或升级 2100 个数字高清视频监控点，同步强化社会视频资接入，提升视频应用水平。

2、建设城中村视频监控体系（续建项目）。采用“以租代建”的方式在城中村出入口及重点区域建设含 2802 个视频监控点和 120 个车辆信息采集点的科技护村系统，系统一并接入罗湖区视频管理与应用平台，实现全区视频统一管理和资源共享。

3、遥感卫星数据服务城区管理项目。引入遥感卫星应用服务资源，实现对辖区范围卫星影像一月一更新，并对违建、边坡、水库等重点领域实现强力技术支撑。

4、建设数据治理与交换平台。依托电子政务一级平台，通过数据治理与交换，整合各类电子政务平台或业务系统数据资源，形成数据清洗、比对、整合机制，提升对多元采集非结构化数据资源处理能力，构建权威的政务大数据体系，支撑科学决策与业务应用。

5、建设城区运行与指挥中心。建设城区运行指挥大厅，并依托电子政务一级平台建设城区运行管理与指挥平台，实现城区运行基础资源统一调配，城区管理、社会事件、应急事件等统一入口、快速响应、统一指挥、统一分拨、全流程办理与监管等。同步建设区级呼叫中心，强化管理服务。

6、光网城区项目。落实区政府与三大电信运营商合作框架协议，推动三大运营商加快建成光网城区。

7、构建智慧城区公共服务平台。公共服务平台为集成平台，以电子政务一级平台、二级应用平台和电子政务网为依托，通过整合与集成构建智慧城区公共服务平台，承载政府主导与市场主导的各项智慧应用。

（二）“智慧政务”建设工程

5、加快建成电子政府一级平台。坚持构建全区统一大

平台理念，整合与提升全区电子政务基础资源，加快电子政府一级平台开发攻坚，在“十三五”首年，基本建成基于云计算的电子政府一级平台。一级平台承载、支撑、管理与融合全区所有应用平台，包括协同办公、织网工程、网上大厅、权力在线、电子政府网站、综合执法平台等，实现统一界面与用户管理，统一支撑与流程引擎、统一标准与数据治理，突出后台联通、数据共享、流程关联与业务协同。基于云架构技术设计和分布式开发部署，强化应用平台业务模块的应用与组合，基于政务需求快速生成全新智慧政务应用。

[illegible]

6、加快建成与升级多个二级应用平台。加快建成协同

办公平台二期，优化平台整体功能，扩大应用范围，并按照能进则进原则不断丰富业务模块，强化业务模块之间功能协

同应用。加快建成网上办事大厅二期，实现网上审批服务事项全流程办理与监管，优化网上办事用户体验，全面提升行政服务水平。加快建成综合执法平台，依托信息化手段，将全区行政处罚、行政强制、行政征收、行政检查等行政执法事项纳入平台统一管理，实现执法全程留痕、跟踪和管理。

7、强化政务大数据应用。基于全区统一数据中心构建的权威政务大数据体系，强化政务大数据应用。细化数据应用需求，建设政务大数据应用二级平台，开发智能化的数据应用与报表工具，放大政务大数据价值。强化数据挖掘与分析，开发领导桌面，为深化政务管理与科学决策提供依据。强化政务大数据对部门业务的支撑作用，实现数据关联与资源共享。

“十三五”期间“智慧政务”建设重点工程项目

1、建成电子政府一级平台（续建项目）。坚持构建全区统一大平台理念，整合与提升全区电子政务基础资源，建设基于云计算的电子政府一级平台，承载、支撑、管理与融合全区所有应用平台，实现统一界面与用户管理，统一支撑与流程引擎、统一标准与数据治理，实现数据共享、流程关联与业务协同，真正实现一级政府一个平台与智慧政务。

2、建成协同办公平台二期（续建项目）。优化平台功能，扩大应用范围，按照能进则进原则增加业务模块，强化业务模块之间功能协同应用。

3、建成网上办事大厅二期（续建项目）。实现所有网上审批服务事项全流程办理与监管，优化网上办事体验，全面提升行政服务水平。

4、建成综合执法平台（续建项目）。依托信息化手段，将全区行政处罚、行政强制、行政征收、行政检查等行政执法事项纳入平台统一管理，实现执法全程留痕、跟踪和管理。

5、建设政务大数据应用二级平台。依托电子政务一级平台，细化数据应用需求，建设大数据应用二级平台，开发智能化的数据应用与报表工具，放大政务大数据价值。强化数据挖掘与分析，开发领导桌面，为深化政务管理与科学决策提供依据。强化政务大数据对部门业务的支撑作用，实现数据关联与资源共享。

（三）“智慧城区管理”建设工程

8、全面推动城区管理智慧化应用。依托新兴技术，不断深化公安信息化应用，强化事前预防，切实提升公共安全防范与处置水平，推动智慧公共安全。强化视频监控资源在城区管理中应用，提升城区管理精细化水平。提升三防应急信息化应用水平，实现监测预报、信息发布、应急预案智能响应、协同指挥等功能，提升三防应急指挥的综合管理水平，推动智慧应急管理。提升网格化管理信息化水平，提高网格员信息采集数量与质量，融合数字城管与随手拍信息资源，形成信息采集、上报、处置、监管快速反应机制，推动智慧城管。构建“大分拨、大融合、大联动、大数据、大督查”的社会事件统一管理体系，形成明晰的社会事件分类、责任归属和处置标准，形成全区社会事件综合管理格局。

9、依托大数据提升城区管理智慧化水平。基于城市运行指挥中心和城市运行管理与指挥平台，接入辖区公共安全、安全生产、三防应急、社会事件、城管事件、多元采集城区信息等所有城市管理数据资源，实现快速反应与统一指挥，提升城区管理智慧化水平。建设城区管理智能预警分析与处理次级平台，强化对城区管理事件、社会事件、人流量及多元采集城区数据进行挖掘、统计分析与建模，形成事件与人员聚集热力图，构建事件多发监测预警、突发监测预警、应急处置联动机制。

10、建设商事主体智慧监管信息平台。依托电子政府一级平台，建设商事主体智慧监管平台，实现商事主体监管的全程信息化。将商事登记系统与我区地理信息、房屋编码系统进行对接，商事主体申报的住所信息与房屋编码系统自动进行比对，对于申报不规范的进行限制、对信息虚假的实现自动拦截。加强对审批和监管工作的信息化管理，按照信息资源目录，将事中事后监管全过程信息录入信息平台，并及时共享到市电子政府资源中心，加强信息的统一公示。

11、建设智能停车引导平台。根据辖区停车难的社会需求，建设智能停车引导平台，实现智慧交通社会服务，提升商业片区车辆通行效率，助力国际消费中心建设。实时采集辖区商业停车场和路边停车位数据，经清洗校核形成商业停车场管理及车位准确数据。与百度、腾讯、高德、凯立德等知名导航软件运营商形成合作，予以开放实时停车位数据及管理信息，实现辖区停车精准导航。实时收集导航软件用户使用情况，对停车场实际负荷情况实现动态监控，为智慧交通建设提供重要的数据支撑。

“十三五”期间“智慧城区管理”建设重点工程项目

1、建设智慧城区管理系列应用。依托城区管理与指挥平台，建设系列城区管理智慧应用，包括公共安全、应急指挥、三防、数字城管、社会事件大分拨大联动等。

2、建设城区管理智能预警分析与处理系统。依托城市运行管理与指挥平台，强化对城市管理事件、社会事件、人流量变化及多元采集城区数据进行挖掘、统计与分析，形成事件与人员聚集热力图，构建事件多发监测与预警、突发监测与预警、应急处置联动机制。

3、建设智能停车引导平台。依托数据管理平台，采集辖区商业停车场和路边停车位实时数据，经清洗校核形成辖区商业停车场管理及车位准确数据。与百度、腾讯、高德、凯立德等知名导航软件运营商形成合作，予以开放实时停车位数据，实现辖区停车精准导航。

4、建成公安信息化平台（续建项目）。依托新技术与视频资源，不断深化公安信息化应用，强化事前预防，切实提升公共安全防范与处置水平。

5、建设视频资源应用与管理平台（续建项目）。综合利用各类视频监控和信息资源，实现视频资源联网与共享，为城市治安防控及城市综合管理提供基础视频资源。强化视频资源深化应用，支撑城市管理。

（四）“智慧民生”建设工程

12、建设公共服务统一信息平台。加快电子政务网站升级改版，以信息公开、民生服务、政民互动为导向，打造“智慧城区”对外服务统一信息平台。电子政务网站既是政府门户，也是“智慧城区”公共服务门户，承载“智慧城区”对外实行公共服务全部事项。实现电子政务网站全面改版，包括后台、前台、PC端与移动端，重点改版内容组织形式与呈现方式，突出移动应用，方便用户一站式便捷获取服务。优化网站应用与服务，集中页面、统一入口，便捷居民办事。改版美工与网站设计，提升用户体验。建设市民主页建设与

智能管理平台，实现个性化服务。

13、推进智慧教育。加快建成区教育信息化平台，优化教育信息化基础设施，深化教育信息化服务内容，构建“罗湖教育云”综合应用与服务体系。整合优质教育教学资源，满足教、学、研、管、培一体化应用需求。推动大数据、云技术、移动互联网在教育管理、教学改革、教师研修、教育评价、家校互动等方面的创新应用，推动智慧教育与智慧校园建设。

14、推进智慧医疗。加快建成区卫生信息化平台，突出居民电子健康档案、电子病历应用，推动互联网与医疗卫生服务融合和创新，实现在线预约诊疗、诊疗报告查询、检验检测结果互认等便捷服务及远程医疗服务。强化医疗大数据应用，提高重大疾病和突发公共卫生事件防控能力。通过信息技术及移动应用，改变健康管理方式、重构就医方式、改善就医体验，让患者享受安全、便利、优质的诊疗服务。

15、推动大数据惠民服务。依托织网工程已建成人口、房屋、法人基础数据库，以及网上办事大厅基本建成的全区统一电子证照库与沉淀的大量居民办事信息等，在保证安全可靠的基础上，推动数据开放，便捷民生服务。制订数据应用规则，推动基础数据、证照数据、办事历史数据与网上办事大厅和其他业务系统对接，减少数据录入，推动证照互认，逐步实现让数据多跑路、让群众少跑腿。

16、推动市场化智慧便民服务。引入市场机制，搭建创新创业平台，基于辖区实际，支持生活服务领域的各类技术开发、应用与推广，推动市场化便民服务创新，提升辖区生活服务智慧化水平。鼓励和支持辖区旅游电子商务发展，为旅客提供线路规划和交通、住宿、门票预订购买等一站式服务，推动智慧旅游。集成一批安全可信生活服务应用资源，为居民各类缴费、社会资讯查询、票务预订、医疗健康管理、网上消费等生活需求提供便捷服务。

“十三五”期间“智慧民生”服务建设重点工程项目

1、电子政务网站升级改造（续建项目）。电子政务网站既是政府门户，同是“智慧城区”公共服务门户，承载“智慧城区”对外实行公共服务全部内容。重点改版内容组织形式与呈现方式，优化网站应用与服务，改版美术与体验设计，建设市民主页与智能管理平台，便捷信息与服务获取，实现个性化服务。

2、建设公共服务移动应用平台。依托电子政务网站升级改造，建设公共服务移动应用平台，承载“智慧城区”对外实行公共服务全部内容，形成罗湖区公共服务统一对外移动门户。

3、建设教育信息化平台（续建项目）。构建“罗湖教育云”综合应用与服务体系，整合优质教育教学资源，满足教、学、研、管、培一体化应用需求，推动大数据、云技术在教育管理、教学改革、教师研修、教育评价、家校互动等方面的创新应用，推动智慧教育与智慧校园建设。

4、建设卫生信息化平台（续建项目）。突出居民电子健康档案、电子病历应用，推动互联网与医疗卫生服务融合和创新，实现在线预约诊疗、诊疗报告查询、检验检测结果互认等便捷服务及远程医疗服务。强化医疗大数据应用，提高重大疾病和突发公共卫生事件防控能力。

5、市场化智慧便民服务。引入市场机制，支持生活服务领域各类技术开发、应用与推广，推动市场化便民服务创新，提升辖区生活服务智慧化水平。集成一批市场化生活服务应用资源，为居民各类缴费、社会资讯查询、票务预订、医疗健康管理、网上消费等生活需求提供便捷安全服务。

（五）“智慧社区”建设工程

17、构建“一门一网式”社区综合服务平台。依托全市统一的公共服务综合信息平台，整合社保、医疗、教育、住房、养老、就业、安全、社区服务等各领域服务事项，推行社区公共服务事项“一门一网式”服务模式。加快政府在线门户网站、社区家园网与网上办事大厅的融合，建设市民个人网页和企业专属网页，以信息共享、业务协调和流程再造为手段，推进公共服务向社区延伸。

18、推进智慧养老。依托电子政府一级平台、电子政务网和公共服务移动应用平台，建立区、街道、小区三级养老服务信息系统，实现养老信息化管理与服务。引入市场机制，支持养老科技研发，充分利用物联网、云计算等技术支撑，构建智慧养老服务平台，依托网格化管理大数据和居家养老呼叫服务系统，整合、组建以安防、家庭医疗、远程对话为核心的智能化居家养老体系，探索打造“家庭虚拟智能养老院”，满足老年人日常生活及医疗服务需求。

19、推进智慧社区服务。鼓励社会力量参与智慧社区建设，打造社区公共管理与服务信息化平台，实现社区居民交流互动、社区管理与服务智慧化。支持光纤到户、智能家居、家庭安防等居家智能化发展，提高居家智能化水平。支持社区电子商务及其他在线增值服务业发展，提高社区服务水平，提升社区生活质量，打造智慧社区。

“十三五”期间“智慧社区”建设重点工程项目

1、建设“一门一网式”社区综合服务平台。依托全市统一的公共服务综合信息平台，整合社保、医疗、教育、住房、养老、就业、安全、社区服务等各领域服务事项，推行社区公共服务事项“一门一网式”服务模式，推进公共服务向社区延伸。

2、建设智慧养老服务项目。依托电子政务网和公共服务移动应用平台，建立区、街道、社区三级养老服务信息系统，实现养老信息化管理与服务。引入市场机制，支持智慧养老科技研发，充分利用物理网、云计算等信息化技术，构建智慧化养老服务平台。整合医疗资源，提供护理看护、健康管理、康复照料等养老服务，推动医养结合。

3、建设社区管理和服务项目。鼓励社会力量参与智慧社区建设，打造社区公共管理与服务信息化平台。支持光纤到户、智能家居、家庭安防等居家智能化发展，支持社区电子商务及其他在线增值服务业发展，提高社区服务水平，提升社区生活质量。

（六）“智慧产业”发展工程

20、大力发展智慧产业。基于大梧桐新兴产业带建设，大力推进大数据、云计算、物联网、移动互联网、空间地理信息等新一代信息技术产业发展，支撑智慧城区建设。大力发展互联网产业、电子商务，丰富在线消费与服务资源，推动网上国际消费中心建设，支撑智慧生活，促进信息消费。深入实施互联网+，推动优势传统产业转型发展。

21、重点发展智慧商业。围绕打造国家消费型经济综合改革试验区建设，依托互联网与信息技术应用，基于辖区商业综合体、专业市场、特色商圈等优势资源，引入市场机制，推动“智慧商业”建设。推动光纤到户，引导企业构建智能店铺服务平台，实现店铺低成本信息化与智能化改造，包括

商品数字化、ERP、CRM、进销存及网上交易等在线应用，打造“智能店铺”。依托智能店铺后台数据，选择特色商街或城市综合体，集成构建智慧商业一体化平台，形成“智慧商圈”。依托智慧商业一体化平台，由“智慧商圈”聚合成“智慧商业”体系，策划与实现智慧化商业运营，实现全区商业线下线上互动。

“十三五”期间“智慧产业”建设重点工程项目

1、打造“智能店铺”。引入市场机制，推动光纤等基础设施到户，铺设智能分析等硬件设备，着力构建智能店铺在线服务平台，实现商品数字化、企业资源管理智能化、客户关系管理信息化与进销存管理系统智慧化等功能，并同步支持网店开设与网上交易。通过软硬件的配合和大数据分析，指导店铺商家经营，降低运营成本、优化运营和管理分析顾客行为。

2、建设智慧商业一体化平台。引入市场机制，依托智能店铺后台数据，选择特色商街或城市综合体，构建智慧商业一体化平台，集成展现商家信息与货品交易，并通过策划与智慧化商业运营，实现全区商业线下线上互动。

四、保障措施

（一）强化组织领导

区信息化领导小组为“智慧城区”“十三五”实施领导机构，进一步完善工作机制，充分发挥领导小组作用，强力推动“智慧城区”建设。强化信息化主管部门对“智慧城区”建设的技术支撑作用，推动专项规划、标准规范和管理制度的制订与实施。

（二）保障信息安全

认真落实《深圳市电子政务信息安全管理办法》，建立信息安全工作体系，明确信息安全工作职责，提高信息安全保障能力。按照“谁主管谁负责”、“谁运行谁负责，谁使用谁负责”的原则，促进信息安全工作全面开展。

（三）制定技术标准体系

在“智慧城区”规划、建设过程中贯彻执行国家（地方）相应标准规范。基于辖区实际和建设需要，在国际、国家标准架构内，构建辖区“智慧城区”标准体系，内容涵盖数据标准、信息技术与智能化应用技术标准、应用标准、服务标准与管理标准，形成各部门共同遵守的标准规范体系。

（四）建立数据共享和开放制度

明确政府各部门信息资源共享与开放的职责和分工，构建信息资源共享、开放、使用、查询和维护更新的机制。出台《政务信息资源目录体系》、《政务信息资源共享交换平台技术规范》、《政务信息资源开发运营管理制度》，对数据交换接口、信息分类编码、数据元等实行统一标准，确保平台与系统之间互联互通，打破“信息孤岛”。

（五）加强资金保障

区财政加大对“智慧城区”建设的投入力度，保障政府主导的项目顺利推进，重点投向基础性、公益性项目，优先支持涉及民生的智慧应用。建立规范的投融资机制，引导社

会资金参与智慧城区建设。

(六) 加强“智慧城区”建设绩效评估与考核

强化“智慧城区”建设与应用水平评估、电子政务绩效评估、信息安全绩效评估、信息工程项目建设绩效评估等，保证“智慧城区”建设顺利推进，确保工程项目的建设质量和应用实效。

