

### 项目支出绩效自评表

项目编码：	440303210301500002808	项目名称：	干部健康管理	绩效自评年度：	2022			
实施单位：	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级	一级预算单位：	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	36,000.00	36,000.00	20,936.00	10.00	58.16	5.82	
	其中：当年财政拨款	36,000.00	36,000.00	20,936.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	通过开展干部疗养项目，进一步加强干部职工关心关爱，提升人文关怀，增强干部职工的归属感，落实干部职工关心关爱制度			本年度及时开展干部疗养项目，因疫情防控等原因，本年度实际完成健康管理干部6人，有效增强对干部的关爱，健康管理干部整体满意度达98%。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
产出 (50分)	数量	健康管理干部数量	9人	6人	12.50	8.33	由于疫情原因，领导加班加点防疫，避免去人多聚集的场合，所以部分领导没有完成；实际年人数为10人，2022年度新增1名科长职级转为处级领导	
		健康管理干部级别符合率	100%	100%	12.50	12.50	无偏差	
		于第四季度前完成相关工作	1年	1年	12.50	12.50	无偏差	
	成本	支出进度达标率	不低于90%	58.16%	12.50	8.08	因工作时间冲突及疫情防控等原因；通过事前沟通规划时间等措施，推动预设指标的顺利完成。	
效益 (30分)	经济效益			不适用	0	0.00	无偏差	
	社会效益	增强干部关心关爱	有效提升	100%	30.00	30.00	无偏差	
	生态效益			不适用	0	0.00	无偏差	
	可持续影响			不适用	0	0.00	无偏差	
满意度 (10分)	服务对象满意度	健康管理干部满意	不低于90%	0.98	10.00	10.00	无偏差	
	其他满意度			不适用	0	0.00	无偏差	
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>86.84</b>	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440303210301500003345	项目名称:	政务热线智能化建设	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级	一级预算单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级					
资金使用情况								
	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
项目资金(元)	年度资金总额	800,000.00	800,000.00	799,379.70	10.00	99.92	9.99	
	其中:当年财政拨款	800,000.00	800,000.00	799,379.70	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	<p>政务热线工单运营支撑服务经费:在市政务服务数据管理局期限内保质保量完成“深圳12345政务服务便民热线”工单,提高人民群众获得感、幸福感、安全感。</p> <p>知识库建设经费:按市政务服务数据管理局要求完成“深圳12345政务服务便民热线”系统上知识库信息的日常更新与维护、培训等;以达到市政务服务数据管理局98%以上的通过率为运维目标。</p> <p>政务热线数据分析应用:细化政务热线数据、分类制定标签、管理审核标签。利用标签后的数据进行分析统计,对热线民生诉求深入挖掘,详细的撰写形成周报、月报,为政府决策提供支撑。</p>			<p>政务热线工单运营支撑服务:2022年市考罗湖区绩效考核中“民生诉求办理效能”未扣分,保质保量完成按时完成,践行“以人民为中心”的发展思想,切实解决好人民群众急难愁盼问题。</p> <p>知识库建设:按市政务服务数据管理局要求完成“深圳12345政务服务便民热线”系统上知识库信息的日常更新与维护、培训等;其中,上线审批:484条、下线审批:272条,新增:250条,修改:232条,下线272条。截至当前,示范性录入各职能单位信息共1796条资料。</p> <p>政务热线数据分析应用:细化政务热线数据、分类制定标签1050条。利用标签后的数据进行分析统计,对热线民生诉求深入挖掘,详细的撰写形成52篇周报、12篇月报,为政府决策提供支撑。</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出(50分)	数量	“深圳12345政务服务便民热线”工单	≥32000件工单	172283件	5.00	5.00	完成值高原因:每年工单爆发似增长,2022年疫情原因,诉求工单量同比增长158.22%,逾期将影响市考区绩效考核,因此实际办结完成量急增。
			知识库运维及其他更新量	≥1463条信息	1796条	5.00	5.00	无偏差,正常范围内
		质量	政务热线标签管理;深入撰写政务热线周报与月报	≥500条标签;≥50篇	1050条;64篇	5.00	5.00	标签完成值高原因:在原标签基础上管理(新增、删除、整合后)共1050条标签
			“深圳12345政务服务便民热线”工单准确率通过率	≥98%	1	5.00	5.00	无偏差,正常范围内
			知识库运维成果验收通过率	≥98%	0.998	5.00	5.00	无偏差,正常范围内
			政务热线标签使用率;政务热线周报与月报的报送率	≥98%	1	5.00	5.00	无偏差,正常范围内
		时效	2022年全年保质保量完成热线工单处置与数据分析	按要求完成	已按要求完成	5.00	5.00	无偏差,正常范围内
			2022年全年完成知识库运维管理	按要求完成	已按要求完成	5.00	5.00	无偏差,正常范围内
			2022年全年完成标签统计和深入分析热线数据,撰写形成周报与月报	按要求完成	已按要求完成	5.00	5.00	无偏差,正常范围内
		成本	支出进度完成情况	≥95%	1	5.00	5.00	
	效益(30分)	经济效益	无	无	无	0	无	无
		社会效益	保障工作正常推进	有效提高	有效提高	15.00	5.00	无
		生态效益	无	无	无	0	无	无
		可持续影响	无	无	无	0	无	无
	满意度(10分)	服务对象满意度	群众对政府热线工作的满意度	≥90%	0.95	3.00	3.00	无偏差,正常范围内
			群众对知识库信息质量的满意度	≥90%	0.95	3.00	3.00	无偏差,正常范围内
			政务热线管理部门对政务热线数据分析的满意度	≥90%	0.9	4.00	4.00	无偏差,正常范围内
		其他满意度	无	无	无	0	无	无
	总分					10	9.99	—

### 项目支出绩效自评表

项目编号:	440303210301500003219	项目名称:	党政事务	绩效自评年度:	2022				
实施单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级	一级预算单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级						
资金使用情况									
	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分			
项目资金 (元)	年度资金总额	50,000.00	50,000.00	9,943.00	10.00	19.89			
	其中: 当年财政拨款	50,000.00	50,000.00	9,943.00	—	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—			
项目目标完成情况									
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况					
	1: 深入推进机关党建工作, 做好支部党员教育、管理, 优化党员活动场所建设, 为党员干部提供形式多样的学习和交流机会, 推动局政治学习教育常态化制度化; 2: 积极抓好理论学习教育, 引导党员干部提升学习的主动性、自觉性, 认真学习党建书籍, 提升政治理论水平。			2022年度由于疫情原因党员活动以及党课的培训无法开展, 其余工作按计划及时完成开展党组织相关系列活动, “三会一课”制度落实完成率达100%, 展现党员干部良好形象, 丰富党员政治生活内容, 有效发挥党组织作用, 党员满意度达98%。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出 (50分)	数量	开展党建活动次数	≥12次	20次	7.00	2.33	无偏差	
			参与党建活动人数	≥200人次	200人次	7.00	7.00	无偏差	
			订阅 (购置) 学习刊物	≥4批次	4批次	7.00	7.00	无偏差	
		质量	党建活动模式创新情况	有所提升	100%	7.00	7.00	无偏差	
			党建活动参与率	≥90%	90%	7.00	7.00	无偏差	
		时效	于第四季度前完成党建相关工作	从第一季度陆续开展, 预计第四季度完成	100%全部完成	7.00	7.00	无偏差	
	成本	支出进度达标率	支出进度达标率	≥95%	19.89%	8.00	1.67	偏差原因: 由于疫情原因党员活动以及党课的培训无法开展。改进措施: 积极抓好理论学习教育, 引导党员干部提升学习的主动性、自觉性, 认真学习党建书籍, 提升政治理论水平, 组织党员活动, 提高学习交流机会。	
			经济效益		不适用	0	0.00	无偏差	
			社会效益	学习氛围	有效提升	100%	30.00	30.00	无偏差
			生态效益		不适用	0	0.00	无偏差	
	满意度 (10分)	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	100%	10.00	10.00	无偏差	
			其他满意度		不适用	0	0.00	无偏差	
	<b>总分</b>						<b>100.00</b>	<b>80.99</b>	<b>—</b>

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440303221551547100500	项目名称:	行政服务大厅运行	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级	一级预算单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级					
<b>资金使用情况</b>								
项目资金(元)	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	年度资金总额	15,670,000.00	15,670,000.00	15,154,442.34	10.00	96.71	9.67	
	其中:当年财政拨款	15,670,000.00	15,670,000.00	15,154,442.34	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	紧紧围绕“湾区枢纽，万象罗湖”的战略定位，多措并举打造政务服务“五个一”，持续深化“放管服”改革，进一步提升我区线上线下一体化政务服务能力总体服务质量和水平，统筹全区各层级大厅一体化建设工作，进一步优化营商环境，提升群众的幸福感和满意度。			1.推进我区行政审批提速增效，实现我区在广东政务服务网政务事项除涉军涉密事项不可网办外，其余事项均可网办，事项100%实现“最多跑一次”，九成多实现“0”跑动，承诺办结时限在法定时限上压缩超70%。353个行政许可类事项中，已实现100%“0”跑动，办结时限压缩率达到93.3%，即来即办率达到86.12%。 2.定期召开区政务服务系统工作座谈会，研讨服务工作难点，同时选派业务骨干下沉街道社区，2022年已完成10个街道及81个社区的驻点交流工作。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 (50分)	数量	叫号数量	全年突破20万	全年突破20万	6.00	4.05	业务量达26.5万
			辅助性人工工资发放批次	12批次	12批次	6.00	6.00	
			制定大厅管理系列制度	≥5	≥5	6.00	6.00	
		质量	项目验收合格率	100%	100%	6.00	6.00	
			辅助性人工工资发放准确率	100%	100%	6.00	6.00	
		时效	项目完成及时率	100%	100%	6.00	6.00	
			2022年度项目资金完成率	98%	98%	6.00	6.00	
	成本	支出进度达标率	≥95%	≥95%	8.00	8.00		
	效益 (30分)	经济效益				0		
		社会效益	提高企业群众办事效率	有所提升	有所提升	30.00	30.00	
		生态效益				0		
		可持续影响				0		
满意度 (10分)	服务对象满意度	群众满意率	99%以上	99%以上	10.00	10.00	好差评管理满意度调查达100%	
	其他满意度				0			
总分					10	9.67	—	

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440303221551547700000	项目名称:	综合管理事务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级	一级预算单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	100,000.00	100,000.00	95,967.50	10.00	95.97	10.00	
	其中:当年财政拨款	100,000.00	100,000.00	95,967.50	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	1、通过开展文明城市创建工作及委托第三方专业机构规范内部事务管理,有效提升文明城市创建水平及内部风险防范能力; 2、用于落实创文工作指标,推进各创文点位上公益广告、景观小品、宣传手册等印刷品和陈列设施规范化、统一化、美观化等; 3、确保合同签订合法合规,提升规范化管理,有效规避法律风险; 4、实现档案管理工作规范化、制度化; 5、用于一些项目的支出。			1、截至2023年4月19日完成电子文档整理推送11158件,纸质文档目前正在整理中,预计2023年5月底完成。 2、建立健全“一把手牵头负责+领导班子带队下沉”管理机制,成立“创建纠察队”,对标对表文明创建各项指标,明确任务分工、压实责任到人。 3、实现罗湖区47家运营商营业厅和区级行政服务大厅全域纳管并统一制作更新公益广告,落实全覆盖检查。在市、区交叉检查中各项指标均100%达标。 4、2022年全年共签订78份合同,并委托广东融方律师事务所对每份合同出具合法性审查意见书,有效提升规范化管理,未发生法律相关风险。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出(50分)	数量	印制创文公益广告数量;印制创文宣传手册;印制行业规范	≥100张; ≥100份; ≥10份	158张; 167份; 72份	5.00	5.00	无偏差
			处理合同个数;法律咨询及处理其他法律事务完成率	≥70个; 100%	78个, 100%	5.00	5.00	无偏差
			整理档案数量完成率	100%	100% (11158件)	5.00	5.00	无偏差
		质量	档案整理工作规范性	100%	100%	5.00	5.00	无偏差
			创文工作检查指标合格率	有所提升	100%	5.00	5.00	无偏差
			合同审核完成率;法律咨询意见有效率	100%; 100%	100%; 100%	5.00	5.00	无偏差
		时效	于第四季度结束前完成相关工作	从第一季度开始陆续开展,预计第四季度完成	第四季度前完成	5.00	5.00	无偏差
			按年签订法律顾问合同,一次性付款。	第四季度前完成	第四季度前完成	5.00	5.00	无偏差
			按年签订档案整理合同,一次性付款。	第四季度前完成	第四季度前完成	5.00	5.00	无偏差
	效益(30分)	经济效益	支出进度达标率	≥95%	95.97%	5.00	5.00	无偏差
			文明氛围	有所提升	100%	10.00	10.00	无偏差
		社会效益	加强规范治理、控制法律风险	有所提升	100%	10.00	10.00	无偏差
			档案管理工作规范化	有所提升	100%	10.00	10.00	无偏差
		生态效益			不适用	0	0.00	无偏差
可持续影响				不适用	0	0.00	无偏差	
满意度(10分)	服务对象满意度	创文区考部门绩效指标得分	≥95分	99分	3.00	3.00	无偏差	
		各科室满意度	≥95%	100%	3.00	3.00	无偏差	
		各科室满意度	≥98%	100%	4.00	4.00	无偏差	
	其他满意度			不适用	0	0.00	无偏差	
<b>总分</b>					<b>10</b>	<b>10</b>	<b>—</b>	

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440303210301500003483	项目名称:	平台运营及项目管理	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级	一级预算单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	3,012,800.00	3,012,800.00	2,991,339.56	10.00	99.29	9.93	
	其中:当年财政拨款	3,012,800.00	3,012,800.00	2,991,339.56	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
	预期目标			*实际完成情况				
年度总体目标	1.开展“i罗湖”平台的政务办事、公共服务、平台运维服务等工作。 2.开展微信公众号日常宣传运营、互动推广服务工作。 3.开展信息化项目技术论证工作。 4.完成年度信息系统建设项目效能评估工作。			1.2022年“i罗湖”已接入3,800项政务服务事项、260项公共服务、91个政务服务办事主题、279项无感申办事项,138项“秒批”事项、6类政务公开信息。 2.2022年“i罗湖”全年发布推文535条,阅读量达446万人次。 3.2022年全年开展21场信息化项目技术论证工作。 4.2022年11月开展年度信息系统建设项目效能评估工作。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出(50分)	数量	服务人次	≥50万	446万	8.00	7.00	偏差原因:阅读量人数具有不可预测性。2022年“i罗湖”全年发布推文535条,阅读量达446万人次。改进措施:下一步提高绩效目标精确性。
			每年开展宣传工作	≥500条	535条	8.00	8.00	无偏差
			平台评审完成率(%)	=100%	100%	8.00	8.00	无偏差
		质量	数据库信息系统建设情况	=100%	100%	8.00	8.00	无偏差
		时效	项目完成及时性	≥90%	95.00%	8.00	8.00	无偏差
		成本	支出进度达标率	≥95%	99.29%	10.00	10.00	无偏差
	效益(30分)	经济效益			不适用	0	0.00	无偏差
		社会效益	政策知晓率	≥60%	260%	30.00	30.00	无偏差
		生态效益			不适用	0	0.00	无偏差
		可持续影响			不适用	0	0.00	无偏差
	满意度(10分)	服务对象满意度	公众满意度	基本满意	基本满意	10.00	10.00	无偏差
		其他满意度			不适用	0	0.00	无偏差
	<b>总分</b>						<b>10</b>	<b>9.93</b>

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440303210301500004508	项目名称:	疫情防控工作经费	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级		一级预算单位:	深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	0.00	338,360.00	330,161.43	10.00	97.58	9.76	
	其中:当年财政拨款	0.00	338,360.00	330,161.43	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	提高防疫工作人员工作积极性, 确保对工作人员的关爱工作落到实处。				1、本年度按区统一安排及时开展疫情防控工作, 落实工作人员的关爱工作; 完成2批次发放工作, 充分调动防疫工作人员积极性, 防疫工作人员满意度达98%; 2、为积极配合做好流调排查工作, 抢抓流调的黄金时间, 严防疫情风险传播外溢, 第一时间做好密接和次密接人员的排查统计工作; 3、登记及援企运营扶持申报服务项目完成支付进度达标率为100%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出(50分)	数量	发放批次	≥1批次	≥1批次	12.50	12.50	
		质量	资金发放合规率	100%	100%	12.50	12.50	
		时效	防疫工作周期	根据区统一安排	根据区统一安排	12.50	12.50	
		成本	支出进度达标率	≥95%	≥95%	12.50	12.50	
	效益(30分)	经济效益				0	0	
		社会效益	提高防疫工作人员积极性	效果显著	效果显著	30.00	30.00	
		生态效益				0	0	
	满意度(10分)	服务对象满意度	防疫工作人员满意度	≥95%	≥95%	10.00	10.00	
		其他满意度				0	0	
<b>总分</b>						<b>10</b>	<b>9.76</b>	—