

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440303210301500000742		项目名称:	养老服务与管理	绩效自评年度:	2022		
实施单位:	深圳市罗湖区民政事务中心		一级预算单位:	深圳市罗湖区民政局本级				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	16618000.00	15908000.00	15836578.24	10	99.55	9.96	
	其中：当年财政拨款	16618000.00	15908000.00	15836578.24	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	1.老人服务经费：一是严格遵守有关老年人权益保障的法律、法规和政策，树立“以老人为本”的服务理念，尊重服务对象，自觉维护服务对象的合法权益，贯彻执行养老行业标准和规范，不断提高整体养老管理和服务水平；二是保证入住老人膳食质量，营造舒适良好就餐环境，为入住老年人提供专业、规范、安全、健康的饮食，严防群体性食品安全事件发生，确保每一位老年人吃得安全、吃得放心。 2.养老事务经费：保障养老服务事务性工作正常运转，养老服务质量得到提升。				1.老人服务经费：一是严格遵守有关老年人权益保障的法律、法规和政策，树立“以老人为本”的服务理念，尊重服务对象，自觉维护服务对象的合法权益，贯彻执行养老行业标准和规范，通过深度医养融合不断提高整体养老管理和服务水平，全年护理满意度达91%；二是保证入住老人膳食质量，营造舒适良好就餐环境，为入住老年人提供专业、规范、安全、健康的饮食，全年餐饮满意度89%。 2.养老事务经费：是通过养老事务经费进行护理服务及餐饮服务用品购置、活动组织策划的用品支持等10余次的实施，保障了养老服务日常工作正常运转，助力养老服务品质提升。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	全年服务老人数	441- 539人	455人	6	6	
			慰问实施次数	≥5次	10次	5	5	
			全年业务学习培训	≥600人次	1728人次	5	5	
		质量指标	全年有效投诉	≤24例	0例	6	6	
			慰问品发放覆盖率	100%	100%	5	5	
			老人餐饮食品安全率	100%	100%	6	6	
		时效指标	每月服务质量考评及时率	100%	100%	6	6	
			慰问品发放及时率	≥90%	100%	5	5	
		成本指标	经费控制率	≤100%	99.95%	6	6	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	老年人老有颐养	效果显著	效果显著	15	15	
			为入住老人提供安全、周到的护理及餐饮服务	效果显著	效果显著	15	15	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	服务老人满意度	≥80%	90%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100	99.96	—