

| 项目支出绩效自评表 |                                                         |           |              |                   |                                                                    |        |       |                                                                      |
|-----------|---------------------------------------------------------|-----------|--------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-------|----------------------------------------------------------------------|
| 项目编码：     | 440303210301500002808                                   |           | 项目名称：        | 干部健康管理            | 绩效自评年度：                                                            | 2022   |       |                                                                      |
| 实施单位：     | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级                                       |           | 一级预算单位：      | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级 |                                                                    |        |       |                                                                      |
| 资金使用情况    |                                                         |           |              |                   |                                                                    |        |       |                                                                      |
|           |                                                         | 年初预算数     | 全年预算数        | 全年执行数             | 分值                                                                 | 执行率(%) | 得分    |                                                                      |
| 项目资金（元）   | 年度资金总额                                                  | 36,000.00 | 36,000.00    | 20,936.00         | 10.00                                                              | 58.16  | 5.82  |                                                                      |
|           | 其中：当年财政拨款                                               | 36,000.00 | 36,000.00    | 20,936.00         | —                                                                  | —      | —     |                                                                      |
|           | 上年结转资金                                                  | 0.00      | 0.00         | 0.00              | —                                                                  | —      | —     |                                                                      |
|           | 其他资金                                                    | 0.00      | 0.00         | 0.00              | —                                                                  | —      | —     |                                                                      |
| 项目目标完成情况  |                                                         |           |              |                   |                                                                    |        |       |                                                                      |
| 年度总体目标    | 预期目标                                                    |           |              |                   | * 实际完成情况                                                           |        |       |                                                                      |
|           | 通过开展干部疗养项目，进一步加强干部职工关心关爱，提升人文关怀，增强干部职工的归属感，落实干部职工关心关爱制度 |           |              |                   | 本年度及时开展干部疗养项目，因疫情防控等原因，本年度实际完成健康管理干部6人，有效增强对干部的关爱，健康管理干部整体满意度达98%。 |        |       |                                                                      |
|           | 一级指标                                                    | 二级指标      | 三级指标         | 年度指标值             | * 实际完成值                                                            | * 分值   | * 得分  | 偏差原因分析及改进措施                                                          |
|           | 产出<br>(50分)                                             | 数量        | 健康管理干部数量     | 9 人               | 6 人                                                                | 12.50  | 8.33  | 由于疫情原因，领导加班加点防疫，避免去人多聚集的场合，所以部分领导没有完成；实际年人数为10人，2022年度新增1名科长职级转为处级领导 |
|           |                                                         | 质量        | 健康管理干部级别符合率  | 100%              | 100%                                                               | 12.50  | 12.50 | 无偏差                                                                  |
|           |                                                         | 时效        | 于第四季度前完成相关工作 | 1 年               | 1 年                                                                | 12.50  | 12.50 | 无偏差                                                                  |
|           |                                                         | 成本        | 支出进度达标率      | 不低于90%            | 58.16%                                                             | 12.50  | 8.08  | 因工作时间冲突及疫情防控等原因；通过事前沟通规划时间等措施，推动预设指标的顺利完成。                           |
|           | 效益<br>(30分)                                             | 经济效益      |              |                   | 不适用                                                                | 0      | 0.00  | 无偏差                                                                  |
|           |                                                         | 社会效益      | 增强干部关心关爱     | 有效提升              | 100%                                                               | 30.00  | 30.00 | 无偏差                                                                  |
|           |                                                         | 生态效益      |              |                   | 不适用                                                                | 0      | 0.00  | 无偏差                                                                  |
|           |                                                         | 可持续影响     |              |                   | 不适用                                                                | 0      | 0.00  | 无偏差                                                                  |
|           | 满意度<br>(10分)                                            | 服务对象满意度   | 健康管理干部满意     | 不低于90%            | 0.98                                                               | 10.00  | 10.00 | 无偏差                                                                  |
|           |                                                         | 其他满意度     |              |                   | 不适用                                                                | 0      | 0.00  | 无偏差                                                                  |
|           |                                                         | 总分        |              |                   |                                                                    |        | 100   | 86.84                                                                |

| 项目支出绩效自评表 |                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |      |                                                                       |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------|
| 项目编码：     | 440303210301500003345                                                                                                                                                                                                                                          |            | 项目名称：                            | 政务热线智能化建设         | 绩效自评年度：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2022   |      |                                                                       |
| 实施单位：     | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级                                                                                                                                                                                                                                              |            | 一级预算单位：                          | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |      |                                                                       |
| 资金使用情况    |                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |      |                                                                       |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                | 年初预算数      | 全年预算数                            | 全年执行数             | 分值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 执行率(%) | 得分   |                                                                       |
| 项目资金（元）   | 年度资金总额                                                                                                                                                                                                                                                         | 800,000.00 | 800,000.00                       | 799,379.70        | 10.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 99.92  | 9.99 |                                                                       |
|           | 其中：当年财政拨款                                                                                                                                                                                                                                                      | 800,000.00 | 800,000.00                       | 799,379.70        | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | —      | —    |                                                                       |
|           | 上年结转资金                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.00       | 0.00                             | 0.00              | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | —      | —    |                                                                       |
|           | 其他资金                                                                                                                                                                                                                                                           | 0.00       | 0.00                             | 0.00              | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | —      | —    |                                                                       |
| 项目目标完成情况  |                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |      |                                                                       |
| 年度总体目标    | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                  |                   | * 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |      |                                                                       |
|           | 政务热线工单运营支撑服务经费：在市政务服务数据管理局期限内保质保量完成“深圳12345政务服务便民热线”工单，提高人民群众获得感、幸福感、安全感。<br>知识库建设经费：按市政务服务数据管理局要求完成“深圳12345政务服务便民热线”系统上知识库信息的日常更新与维护、培训等；以达到市政务服务数据管理局98%以上的通过率为运维目标。<br>政务热线数据分析应用：细化政务热线数据、分类制定标签、管理审核标签。利用标签后的数据进行分析统计，对热线民生诉求深入挖掘，详细的撰写形成周报、月报，为政府决策提供支撑。 |            |                                  |                   | 政务热线工单运营支撑服务：2022年市考罗湖区绩效考核中“民生诉求办理效能”未扣分，保质保量完成按时完成，践行“以人民为中心”的发展思想，切实解决好人民群众急难愁盼问题。<br>知识库建设：按市政务服务数据管理局要求完成“深圳12345政务服务便民热线”系统上知识库信息的日常更新与维护、培训等；其中，上线审批：484条、下线审批:272条，新增：250条，修改：232条，下线272条。截至当前，示范性录入各职能单位信息共1796条资料。<br>政务热线数据分析应用：细化政务热线数据、分类制定标签1050条。利用标签后的数据进行分析统计，对热线民生诉求深入挖掘，详细的撰写形成52篇周报、12篇月报，为政府决策提供支撑。 |        |      |                                                                       |
| 年度绩效指标    | 一级指标                                                                                                                                                                                                                                                           | 二级指标       | 三级指标                             | 年度指标值             | * 实际完成值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | * 分值   | * 得分 | 偏差原因分析及改进措施                                                           |
|           | 产出<br>(50分)                                                                                                                                                                                                                                                    | 数量         | “深圳12345政务服务便民热线”工单              | ≥32000件工单         | 172283件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5.00   | 5.00 | 完成值高原因：每年工单爆发似增长，2022年疫情原因，诉求工单量同比增长158.22%，逾期将影响市考区绩效考核，因此实际办结完成量急增。 |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                |            | 知识库运维及其他更新量                      | ≥1463条信息          | 1796条                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5.00   | 5.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                |            | 政务热线标签管理；深入撰写政务热线周报与月报           | ≥500条标签； ≥50篇     | 1050条； 64篇                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5.00   | 5.00 | 标签完成值高原因：在原标签基础上管理（新增、删除、整合后）共1050条标签                                 |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                | 质量         | “深圳12345政务服务便民热线”工单准确率通过率        | ≥98%              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5.00   | 5.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                |            | 知识库运维成果验收通过率                     | ≥98%              | 0.998                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5.00   | 5.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                |            | 政务热线标签使用率；政务热线周报与月报的报送率          | ≥98%              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5.00   | 5.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                | 时效         | 2022年全年保质保量完成热线工单处置与数据分析         | 按要求完成             | 已按要求完成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5.00   | 5.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                |            | 2022年全年完成知识库运维管理                 | 按要求完成             | 已按要求完成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5.00   | 5.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                |            | 2022年全年完成标签统计和深入分析热线数据，撰写形成周报与月报 | 按要求完成             | 已按要求完成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5.00   | 5.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                | 成本         | 支出进度完成情况                         | ≥95%              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5.00   | 5.00 |                                                                       |
|           | 效益<br>(30分)                                                                                                                                                                                                                                                    | 经济效益       | 无                                | 无                 | 无                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0      | 无    | 无                                                                     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                | 社会效益       | 保障工作正常推进                         | 有效提高              | 有效提高                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15.00  | 5.00 | 无                                                                     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                | 生态效益       | 无                                | 无                 | 无                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0      | 无    | 无                                                                     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                | 可持续影响      | 无                                | 无                 | 无                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0      | 无    | 无                                                                     |
|           | 满意度<br>(10分)                                                                                                                                                                                                                                                   | 服务对象满意度    | 群众对政府热线工作的满意度                    | ≥90%              | 0.95                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3.00   | 3.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                |            | 群众对知识库信息质量的满意度                   | ≥90%              | 0.95                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3.00   | 3.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                |            | 政务热线管理部门对政务热线数据分析的满意度            | ≥90%              | 0.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.00   | 4.00 | 无偏差，正常范围内                                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                | 其他满意度      | 无                                | 无                 | 无                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0      | 无    | 无                                                                     |
|           | 总分                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10     | 9.99 | —                                                                     |

| 项目支出绩效自评表 |                                                                                                                                |           |                |                    |                                                                                                                  |        |        |                                                                                                  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 项目编码：     | 440303210301500003219                                                                                                          |           | 项目名称：          | 党政事务               | 绩效自评年度：                                                                                                          | 2022   |        |                                                                                                  |
| 实施单位：     | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级                                                                                                              |           | 一级预算单位：        | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级  |                                                                                                                  |        |        |                                                                                                  |
| 资金使用情况    |                                                                                                                                |           |                |                    |                                                                                                                  |        |        |                                                                                                  |
|           |                                                                                                                                | 年初预算数     | 全年预算数          | 全年执行数              | 分值                                                                                                               | 执行率（%） | 得分     |                                                                                                  |
| 项目资金（元）   | 年度资金总额                                                                                                                         | 50,000.00 | 50,000.00      | 9,943.00           | 10.00                                                                                                            | 19.89  | 1.99   |                                                                                                  |
|           | 其中：当年财政拨款                                                                                                                      | 50,000.00 | 50,000.00      | 9,943.00           | —                                                                                                                | —      | —      |                                                                                                  |
|           | 上年结转资金                                                                                                                         | 0.00      | 0.00           | 0.00               | —                                                                                                                | —      | —      |                                                                                                  |
|           | 其他资金                                                                                                                           | 0.00      | 0.00           | 0.00               | —                                                                                                                | —      | —      |                                                                                                  |
| 项目目标完成情况  |                                                                                                                                |           |                |                    |                                                                                                                  |        |        |                                                                                                  |
| 年度总体目标    | 预期目标                                                                                                                           |           |                |                    | * 实际完成情况                                                                                                         |        |        |                                                                                                  |
|           | 1：深入推进机关党建工作，做好支部党员教育、管理，优化党员活动场所建设，为党员干部提供形式多样的学习和交流机会，推动局政治学习教育常态化制度化；<br>2：积极抓好理论学习教育，引导党员干部提升学习的主动性、自觉性，认真学习党建书籍，提升政治理论水平。 |           |                |                    | 2022年度由于疫情原因党员活动以及党课的培训无法开展，其余工作按计划及时完成开展党组织相关系列活动，“三会一课”制度落实完成率达100%，展现党员干部良好形象，丰富党员政治生活内容，有效发挥党组织作用，党员满意度达98%。 |        |        |                                                                                                  |
| 年度绩效指标    | 一级指标                                                                                                                           | 二级指标      | 三级指标           | 年度指标值              | * 实际完成值                                                                                                          | * 分值   | * 得分   | 偏差原因分析及改进措施                                                                                      |
|           | 产出<br>(50分)                                                                                                                    | 数量        | 开展党建活动次数       | ≥12次               | 20次                                                                                                              | 7.00   | 2.33   | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                |           | 参与党建活动人数       | ≥200人次             | 200人次                                                                                                            | 7.00   | 7.00   | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                |           | 订阅（购置）学习刊物     | ≥4批次               | 4批次                                                                                                              | 7.00   | 7.00   | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                | 质量        | 党建活动模式创新情况     | 有所提升               | 100%                                                                                                             | 7.00   | 7.00   | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                |           | 党建活动参与率        | ≥90%               | 90%                                                                                                              | 7.00   | 7.00   | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                | 时效        | 于第四季度前完成党建相关工作 | 从第一季度陆续开展，预计第四季度完成 | 100%全部完成                                                                                                         | 7.00   | 7.00   | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                | 成本        | 支出进度达标率        | ≥95%               | 19.89%                                                                                                           | 8.00   | 1.67   | 偏差原因：由于疫情原因党员活动以及党课的培训无法开展。改进措施：积极抓好理论学习教育，引导党员干部提升学习的主动性、自觉性，认真学习党建书籍，提升政治理论水平，组织党员活动，提高学习交流机会。 |
|           | 效益<br>(30分)                                                                                                                    | 经济效益      |                |                    | 不适用                                                                                                              | 0      | 0.00   | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                | 社会效益      | 学习氛围           | 有效提升               | 100%                                                                                                             | 30.00  | 30.00  | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                | 生态效益      |                |                    | 不适用                                                                                                              | 0      | 0.00   | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                | 可持续影响     |                |                    | 不适用                                                                                                              | 0      | 0.00   | 无偏差                                                                                              |
|           | 满意度<br>(10分)                                                                                                                   | 服务对象满意度   | 满意度            | ≥90%               | 100%                                                                                                             | 10.00  | 10.00  | 无偏差                                                                                              |
|           |                                                                                                                                | 其他满意度     |                |                    | 不适用                                                                                                              | 0      | 0.00   | 无偏差                                                                                              |
|           | 总分                                                                                                                             |           |                |                    |                                                                                                                  |        | 100.00 | 80.99                                                                                            |

| 项目支出绩效自评表 |                                                                                                                         |               |               |                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |       |                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-------|-----------------|
| 项目编码：     | 440303221551547100500                                                                                                   |               | 项目名称：         | 行政服务大厅运行                                                                                                                                                                                                                             | 绩效自评年度： | 2022   |       |                 |
| 实施单位：     | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级                                                                                                       |               | 一级预算单位：       | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级                                                                                                                                                                                                                    |         |        |       |                 |
| 资金使用情况    |                                                                                                                         |               |               |                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |       |                 |
| 项目资金（元）   |                                                                                                                         | 年初预算数         | 全年预算数         | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                | 分值      | 执行率（%） | 得分    |                 |
|           | 年度资金总额                                                                                                                  | 15,670,000.00 | 15,670,000.00 | 15,154,442.34                                                                                                                                                                                                                        | 10.00   | 96.71  | 9.67  |                 |
|           | 其中：当年财政拨款                                                                                                               | 15,670,000.00 | 15,670,000.00 | 15,154,442.34                                                                                                                                                                                                                        | —       | —      | —     |                 |
|           | 上年结转资金                                                                                                                  | 0.00          | 0.00          | 0.00                                                                                                                                                                                                                                 | —       | —      | —     |                 |
|           | 其他资金                                                                                                                    | 0.00          | 0.00          | 0.00                                                                                                                                                                                                                                 | —       | —      | —     |                 |
| 项目目标完成情况  |                                                                                                                         |               |               |                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |       |                 |
| 年度总体目标    | 预期目标                                                                                                                    |               |               | *实际完成情况                                                                                                                                                                                                                              |         |        |       |                 |
|           | 紧紧围绕“湾区枢纽，万象罗湖”的战略定位，多措并举打造政务服务“五个一”，持续深化“放管服”改革，进一步提升我区线上线下一体化政务服务能力总体服务质量和水平，统筹全区各层级大厅一体化建设工作，进一步优化营商环境，提升群众的幸福感和满意度。 |               |               | 1.推进我区行政审批提速增效，实现我区在广东政务服务网政务事项除涉军涉密事项不可网办外，其余事项均可网办，事项100%实现“最多跑一次”，九成多实现“0”跑动，承诺办结时限在法定时限上压缩超70%。353个行政许可类事项中，已实现100%“0”跑动，办结时限压缩率达到93.3%，即来即办率达到86.12%。<br>2.定期召开区政务服务系统工作座谈会，研讨服务工作难点，同时选派业务骨干下沉街道社区，2022年已完成10个街道及81个社区的驻点交流工作。 |         |        |       |                 |
| 年度绩效指标    | 一级指标                                                                                                                    | 二级指标          | 三级指标          | 年度指标值                                                                                                                                                                                                                                | *实际完成值  | *分值    | *得分   | 偏差原因分析及改进措施     |
|           | 产出<br>(50分)                                                                                                             | 数量            | 叫号数量          | 全年突破20万                                                                                                                                                                                                                              | 全年突破20万 | 6.00   | 4.05  | 业务量达26.5万       |
|           |                                                                                                                         |               | 辅助性人员工资发放批次   | 12批次                                                                                                                                                                                                                                 | 12批次    | 6.00   | 6.00  |                 |
|           |                                                                                                                         |               | 制定大厅管理系列制度    | ≥5                                                                                                                                                                                                                                   | ≥5      | 6.00   | 6.00  |                 |
|           |                                                                                                                         | 质量            | 项目验收合格率       | 100%                                                                                                                                                                                                                                 | 100%    | 6.00   | 6.00  |                 |
|           |                                                                                                                         |               | 辅助性人员工资发放准确率  | 100%                                                                                                                                                                                                                                 | 100%    | 6.00   | 6.00  |                 |
|           |                                                                                                                         |               | 项目完成及时率       | 100%                                                                                                                                                                                                                                 | 100%    | 6.00   | 6.00  |                 |
|           |                                                                                                                         | 时效            | 2022年度项目资金完成率 | 98%                                                                                                                                                                                                                                  | 98%     | 6.00   | 6.00  |                 |
|           |                                                                                                                         |               | 成本            | 支出进度达标率                                                                                                                                                                                                                              | ≥95%    | ≥95%   | 8.00  | 8.00            |
|           | 效益<br>(30分)                                                                                                             | 经济效益          |               |                                                                                                                                                                                                                                      |         | 0      |       |                 |
|           |                                                                                                                         | 社会效益          | 提高企业群众办事效率    | 有所提升                                                                                                                                                                                                                                 | 有所提升    | 30.00  | 30.00 |                 |
|           |                                                                                                                         | 生态效益          |               |                                                                                                                                                                                                                                      |         | 0      |       |                 |
|           |                                                                                                                         | 可持续影响         |               |                                                                                                                                                                                                                                      |         | 0      |       |                 |
|           | 满意度<br>(10分)                                                                                                            | 服务对象满意度       | 群众满意率         | 99%以上                                                                                                                                                                                                                                | 99%以上   | 10.00  | 10.00 | 好差评管理满意度调查达100% |
|           |                                                                                                                         | 其他满意度         |               |                                                                                                                                                                                                                                      |         | 0      |       |                 |
|           | 总分                                                                                                                      |               |               |                                                                                                                                                                                                                                      |         | 10     | 9.67  | —               |



### 项目支出绩效自评表

|          |                                                                                                            |              |              |                                                                                                                                                                                         |         |        |       |                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-------|----------------------------------------------------------------------|
| 项目编码：    | 440303210301500003483                                                                                      |              | 项目名称：        | 平台运营及项目管理                                                                                                                                                                               | 绩效自评年度： | 2022   |       |                                                                      |
| 实施单位：    | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级                                                                                          |              | 一级预算单位：      | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级                                                                                                                                                                       |         |        |       |                                                                      |
| 资金使用情况   |                                                                                                            |              |              |                                                                                                                                                                                         |         |        |       |                                                                      |
|          |                                                                                                            | 年初预算数        | 全年预算数        | 全年执行数                                                                                                                                                                                   | 分值      | 执行率(%) | 得分    |                                                                      |
| 项目资金（元）  | 年度资金总额                                                                                                     | 3,012,800.00 | 3,012,800.00 | 2,991,339.56                                                                                                                                                                            | 10.00   | 99.29  | 9.93  |                                                                      |
|          | 其中：当年财政拨款                                                                                                  | 3,012,800.00 | 3,012,800.00 | 2,991,339.56                                                                                                                                                                            | —       | —      | —     |                                                                      |
|          | 上年结转资金                                                                                                     | 0.00         | 0.00         | 0.00                                                                                                                                                                                    | —       | —      | —     |                                                                      |
|          | 其他资金                                                                                                       | 0.00         | 0.00         | 0.00                                                                                                                                                                                    | —       | —      | —     |                                                                      |
| 项目目标完成情况 |                                                                                                            |              |              |                                                                                                                                                                                         |         |        |       |                                                                      |
| 年度总体目标   | 预期目标                                                                                                       |              |              | * 实际完成情况                                                                                                                                                                                |         |        |       |                                                                      |
|          | 1.开展“i罗湖”平台的政务办事、公共服务、平台运维服务等工作。<br>2.开展微信公众号日常宣传运营、互动推广服务工作。<br>3.开展信息化项目技术论证工作。<br>4.完成年度信息系统建设项目效能评估工作。 |              |              | 1.2022年“i罗湖”已接入 3,800 项政务服务事项、260项公共服务、91个政务服务办事主题、279项无感申办事项，138项“秒批”事项、6类政务公开信息。<br>2.2022年“i罗湖”全年发布推文535条，阅读量达446万人次。<br>3.2022年全年开展21场信息化项目技术论证工作。<br>4.2022年11月开展年度信息系统建设项目效能评估工作。 |         |        |       |                                                                      |
| 年度绩效指标   | 一级指标                                                                                                       | 二级指标         | 三级指标         | 年度指标值                                                                                                                                                                                   | * 实际完成值 | * 分值   | * 得分  | 偏差原因分析及改进措施                                                          |
|          | 产出<br>(50分)                                                                                                | 数量           | 服务人次         | ≥ 50 万                                                                                                                                                                                  | 446万    | 8.00   | 7.00  | 偏差原因：阅读量人数具有不可预测性。2022年“i罗湖”全年发布推文535条，阅读量达446万人次。改进措施：下一步提高绩效目标精确性。 |
|          |                                                                                                            |              | 每年开展宣传工作     | ≥ 500条                                                                                                                                                                                  | 535条    | 8.00   | 8.00  | 无偏差                                                                  |
|          |                                                                                                            |              | 平台评审完成率(%)   | =100%                                                                                                                                                                                   | 100%    | 8.00   | 8.00  | 无偏差                                                                  |
|          |                                                                                                            | 质量           | 数据库信息系统建设情况  | =100%                                                                                                                                                                                   | 100%    | 8.00   | 8.00  | 无偏差                                                                  |
|          |                                                                                                            | 时效           | 项目完成及时性      | ≥ 90%                                                                                                                                                                                   | 95.00%  | 8.00   | 8.00  | 无偏差                                                                  |
|          |                                                                                                            | 成本           | 支出进度达标率      | ≥ 95%                                                                                                                                                                                   | 99.29%  | 10.00  | 10.00 | 无偏差                                                                  |
|          | 效益<br>(30分)                                                                                                | 经济效益         |              |                                                                                                                                                                                         | 不适用     | 0      | 0.00  | 无偏差                                                                  |
|          |                                                                                                            | 社会效益         | 政策知晓率        | ≥ 60%                                                                                                                                                                                   | 260%    | 30.00  | 30.00 | 无偏差                                                                  |
|          |                                                                                                            | 生态效益         |              |                                                                                                                                                                                         | 不适用     | 0      | 0.00  | 无偏差                                                                  |
|          |                                                                                                            | 可持续影响        |              |                                                                                                                                                                                         | 不适用     | 0      | 0.00  | 无偏差                                                                  |
|          | 满意度<br>(10分)                                                                                               | 服务对象满意度      | 公众满意度        | 基本满意                                                                                                                                                                                    | 基本满意    | 10.00  | 10.00 | 无偏差                                                                  |
|          |                                                                                                            | 其他满意度        |              |                                                                                                                                                                                         | 不适用     | 0      | 0.00  | 无偏差                                                                  |
|          |                                                                                                            | 总分           |              |                                                                                                                                                                                         |         |        | 10    | 9.93                                                                 |

| 项目支出绩效自评表 |                                 |         |             |                   |                                                                                                                                                                              |         |       |             |
|-----------|---------------------------------|---------|-------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------------|
| 项目编码：     | 440303210301500004508           |         | 项目名称：       | 疫情防控工作经费          |                                                                                                                                                                              | 绩效自评年度： | 2022  |             |
| 实施单位：     | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级               |         | 一级预算单位：     | 深圳市罗湖区政务服务数据管理局本级 |                                                                                                                                                                              |         |       |             |
| 资金使用情况    |                                 |         |             |                   |                                                                                                                                                                              |         |       |             |
|           |                                 | 年初预算数   | 全年预算数       | 全年执行数             | 分值                                                                                                                                                                           | 执行率（%）  | 得分    |             |
| 项目资金（元）   | 年度资金总额                          | 0.00    | 338,360.00  | 330,161.43        | 10.00                                                                                                                                                                        | 97.58   | 9.76  |             |
|           | 其中：当年财政拨款                       | 0.00    | 338,360.00  | 330,161.43        | —                                                                                                                                                                            | —       | —     |             |
|           | 上年结转资金                          | 0.00    | 0.00        | 0.00              | —                                                                                                                                                                            | —       | —     |             |
|           | 其他资金                            | 0.00    | 0.00        | 0.00              | —                                                                                                                                                                            | —       | —     |             |
| 项目目标完成情况  |                                 |         |             |                   |                                                                                                                                                                              |         |       |             |
| 年度总体目标    | 预期目标                            |         |             |                   | *实际完成情况                                                                                                                                                                      |         |       |             |
|           | 提高防疫工作人员工作积极性，确保对工作人员的关爱工作落到实处。 |         |             |                   | 1、本年度按区统一安排及时开展疫情防控工作，落实工作人员的关爱工作；完成2批次发放工作，充分调动防疫工作人员积极性，防疫工作人员满意度达98%；<br>2、为积极配合做好流调排查工作，抢抓流调的黄金时间，严防疫情风险传播外溢，第一时间做好密接和次密接人员的排查统计工作；<br>3、登记及援企运营扶持申报服务项目完成支付进度达标率为 100%。 |         |       |             |
| 年度绩效指标    | 一级指标                            | 二级指标    | 三级指标        | 年度指标值             | *实际完成值                                                                                                                                                                       | *分值     | *得分   | 偏差原因分析及改进措施 |
|           | 产出<br>(50分)                     | 数量      | 发放批次        | ≥1批次              | ≥1批次                                                                                                                                                                         | 12.50   | 12.50 |             |
|           |                                 | 质量      | 资金发放合规率     | 100%              | 100%                                                                                                                                                                         | 12.50   | 12.50 |             |
|           |                                 | 时效      | 防疫工作周期      | 根据区统一安排           | 根据区统一安排                                                                                                                                                                      | 12.50   | 12.50 |             |
|           |                                 | 成本      | 支出进度达标率     | ≥95%              | ≥95%                                                                                                                                                                         | 12.50   | 12.50 |             |
|           | 效益<br>(30分)                     | 经济效益    |             |                   |                                                                                                                                                                              | 0       | 0     |             |
|           |                                 | 社会效益    | 提高防疫工作人员积极性 | 效果显著              | 效果显著                                                                                                                                                                         | 30.00   | 30.00 |             |
|           |                                 | 生态效益    |             |                   |                                                                                                                                                                              | 0       | 0     |             |
|           |                                 | 可持续影响   |             |                   |                                                                                                                                                                              | 0       | 0     |             |
|           | 满意度<br>(10分)                    | 服务对象满意度 | 防疫工作人员满意度   | ≥95%              | ≥95%                                                                                                                                                                         | 10.00   | 10.00 |             |
| 其他满意度     |                                 |         |             |                   | 0                                                                                                                                                                            | 0       |       |             |
|           | 总分                              |         |             |                   |                                                                                                                                                                              | 10      | 9.76  | —           |

备注：