

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440303210301500004316		项目名称:	后勤保障	绩效自评年度:	2022		
实施单位:	深圳市罗湖区信访局本级		一级预算单位:	深圳市罗湖区信访局本级				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	450000.00	450000.00	448560.00	10	99.6800	9.97	
	其中: 当年财政拨款	450000.00	450000.00	448560.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	目标1: 做好防火、防盗、防泄密等安保工作, 排除安全隐患, 确保信访大厅安全无事故。 目标2: 协助导访前台做好来访人安检工作。 目标3: 维护信访大厅接待秩序。			2022年完成区信访大厅安保工作, 有效保障信访大厅安全。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 (50分)	数量	安全保卫时间	全年365天	365天	15.00	15.00	
		质量	安全事故发生率	小于5%	0%	15.00	15.00	
		时效	提供安全保卫服务	全年	100%	10.00	10.00	
		成本	采购成本	全年45万元	44.87万元	10.00	9.97	
	效益 (30分)	经济效益			不适用	0	0	
		社会效益	加强信访大厅安全管理	有效保障	100%	15.00	15.00	
			维护信访大厅接待秩序	效果显著	100%	15.00	15.00	
		生态效益			不适用	0	0	
	可持续影响			不适用	0	0		
	满意度 (10分)	服务对象满意度	使用部门满意度	大于等于95%	≥95%	10.00	10.00	
其他满意度				不适用	0	0		
	总分					100.00	99.97	—

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440303210301500004811		项目名称:	信息化维护	绩效自评年度:	2022		
实施单位:	深圳市罗湖区信访局本级		一级预算单位:	深圳市罗湖区信访局本级				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	158250.00	158250.00	158155.00	10	99.9400	9.99	
	其中: 当年财政拨款	158250.00	158250.00	158155.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标 目标1: 完成信访大厅软件升级, 满足办公需求。 目标2: 完成信访大厅硬件维护, 满足办公需求。 目标3: 完成市、区、街道三级大厅来访信息互联互通。 目标4: 搭建群众诉求服务智慧指挥系统, 完成系统安装、测试、上线及培训工作。				* 实际完成情况 已完成完成信访大厅软件、硬件升级, 满足办公需求; 群众诉求服务智慧指挥系统正式上线并组织培训, 运行情况良好。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 (50分)	数量	硬件设备维护数量	5台	5台	5.00	5.00	
			软件平台维护数量	2套	2套	5.00	5.00	
			上线群众诉求服务智慧指挥系统	1套	1套	5.00	5.00	
			群众诉求服务智慧指挥系统运维人数	1人 (含) 以上	1人	5.00	5.00	
		质量	硬件软件正常运作率	≥95%	95%以上	5.00	5.00	
			群众诉求服务智慧指挥系统验收合格率	100%	100%	5.00	5.00	
			群众诉求服务智慧指挥系统正常运转率	≥95%	95%以上	5.00	5.00	
		时效	系统正常运行维护时间	350天以上	350天以上	5.00	5.00	
			群众诉求服务智慧指挥系统运营/运维周期	1年	1年	5.00	5.00	
		成本	信访接待场所规范化建设项目运维费采购成本	全年10.45万元	全年10.44万元	2.50	2.50	
			部署群众诉求服务智慧指挥系统运维费成本	3个月为5.375万元	3个月为5.375万元	2.50	2.50	
	效益 (30分)	经济效益			不适用	0	0	
		社会效益	按要求提供相关基础信息数据, 提升信访维稳工作效能	效果显著	100%	15.00	15.00	
			有效提高群众诉求事项受理时间	效果显著	100%	15.00	15.00	
		生态效益			不适用	0	0	
		可持续影响			不适用	0	0	
	满意度 (10分)	服务对象满意度	使用部门满意度	大于等于95%	95%以上	10.00	10.00	
		其他满意度			不适用	0	0.00	
	总分					100.00	99.99	—

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440303210301500002144		项目名称:	信访工作	绩效自评年度:	2022		
实施单位:	深圳市罗湖区信访局本级		一级预算单位:	深圳市罗湖区信访局本级				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1923700.00	1923700.00	1878967.16	10	97.6700	9.77	
	其中:当年财政拨款	1923700.00	1923700.00	1878967.16	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	一、目标1:接待和处理人民群众来信来访,确保信访渠道畅通。 目标2:承办上级领导机关及其信访部门和区委、区政府交办、转办的信访事项,向有关单位交办、转办相关信访事项,督促重要信访事项的处理和落实。 目标3:加大信访救助资金使用和信访听证化解工作,全力推动信访积案的化解,全力做好网上信访相关工作。 二、目标1:做好来访人员的心理疏导工作,全面提升来访人员的心理健康教育水平,完成来访人员心理评估。				1.2022年信访案件化解工作及时到位,信访渠道畅通无阻。 2.2022年已完成赴省驻京信访维稳相关工作。 3.心理咨询室工作日按时开放,做好对来访人员进行安抚工作。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出(50分)	数量	全力做好信访案件化解	转办率100%	100%	5.00	5.00	
			信访人心理咨询时间	全年工作日250天	全年工作日250天	5.00	5.00	
			派驻赴省进京工作人员人次	5人次以上	5人次以上	5.00	5.00	
		质量	及时安排人员到位率	100%	100%	5.00	5.00	
			心理咨询介入及时率	≥95%	100%	5.00	5.00	
			严格按照省市相关要求确保办件质量	合格90%以上	合格90%以上	5.00	5.00	
		时效	提供心理咨询服务	全年法定工作日	全年法定工作日	5.00	5.00	
			及时安排工作人员赴省驻京开展信访维稳工作	国家重大会议或活动前后	适时开展	5.00	5.00	
			案件办理提速提效	按照信访案件办理时限要求	在办理时限内完成	5.00	5.00	
		成本	相关业务费用成本	全年193.07万元	187.9万元	5.00	4.87	偏差原因:根据实际情况支出;改进措施:合理安排预算支出进度。
	效益(30分)	经济效益			不适用	0	0	
		社会效益	协调处理我区赴省进京劝返维稳工作,配合维护首都稳定	效果显著	效果显著	10.00	10.00	
			营造宁静安全、适合倾诉的空间氛围	效果显著	效果显著	10.00	10.00	
			认真处理群众反映强烈的突出问题,有序解决群众合法诉求	效果显著	效果显著	10.00	10.00	
		生态效益			不适用	0	0	
		可持续影响			不适用	0	0	
	满意度(10分)	服务对象满意度	实现重点信访人员息诉罢访	对相关部门工作认可满意达90%以上	90%以上	10.00	10.00	
		其他满意度			不适用	0	0.00	
总分						100.00	99.64	—