

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位: 深圳市罗湖区政务公开中心

网站名称	罗湖政府在线		
首页网址	http://www.szlh.gov.cn/		
主办单位	深圳市罗湖区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403030003		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19055111 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030302000492 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	3080820		
网站总访问量 (单位: 次)	6631102		
信息发布 (单位: 条)	总数	22760	
	概况类信息更新量	127	
	政务动态信息更新量	4158	
	信息公开目录信息更新量	8488	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	48	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	121
		解读材料数量 (单位: 条)	121
		解读产品数量 (单位: 个)	15
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	43
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	60	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	772		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	683		
	办件量 (单位: 件)	总数	371906	
自然人办件量		335648		
法人办件量		36258		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	9034	
		办结留言数量 (单位: 条)	9007	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	6594	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	75	
		收到意见数量 (单位: 条)	223	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	75	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	9	
		网民留言数量 (单位: 条)	42	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	42	
	是否提供智能问答	是		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10		
	发现问题数量 (单位: 个)	1		
	问题整改数量 (单位: 个)	1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	新时代新罗湖
		信息发布量 (单位: 条)	1862
		关注量	103814
	微 信	名称	i 罗湖
		信息发布量 (单位: 条)	424
		订阅数	191140
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>一、积极对接广东省统一身份认证平台，率先实现全网站各功能板块跨域一号登录，推出可定制的“个性主页”用户空间。为市民提供便捷化办理、定制化服务、精准化推送等个性化服务。</u> <u>二、深化网站智能化技术探索，推出网站知识图谱，率先实现网站知识图谱智能化便民运用场景。实现市民精准获取所需信息和服务，方便网站管理者进行分析改进和决策支持，提升智能化服务水平。</u> <u>三、结合用户角色需要，提供场景式集成式服务。持续优化服务链条，按照用户角色对重点服务内容进行“全生命周期”组织梳理、编排整合、场景导航，方便企业和个人根据场景导航便捷获取信息和服务。</u>		

备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网年度报表发布的数据为准。